

Рейтинг сервисов для кадрового электронного документооборота (КЭДО)

1-е издание

ОГЛАВЛЕНИЕ

Оглавление.....	2
Принципы и методология составления рейтинга.....	3
Результаты.....	8

О маркетинговом агентстве РБК

Маркетинговое агентство РБК Исследования рынков (Департамент консалтинга РБК) проводит исследования во всех ключевых сферах бизнеса – полевые исследования, кабинетные маркетинговые исследования рынков, стратегический консалтинг и бизнес-планирование, оптимизация бизнес-процессов, управление затратами, оценка инвестиционной привлекательности, конкурентный анализ, оценки спроса, удовлетворенности потребителей, лояльности к бренду и многое другое. Маркетинговые исследования, анализ рынков и консалтинговые рекомендации базируются на информационных источниках холдинга РБК, непосредственном изучении игроков рынка, обширных базах данных, результатах экспертных интервью с ключевыми игроками рынков.

Маркетинговое агентство РБК Исследования рынков имеет опыт реализации российских проектов в финансовом секторе, потребительском секторе, сетевой розничной торговле, топливно-энергетическом комплексе, машиностроении, транспортной инфраструктуре и логистике, металлургии, телекоммуникационном секторе, пищевой, фармацевтической, автомобильной и строительной промышленности. Компания обладает мощной исследовательской и технологической базой, собственными разработками в области консалтинга и маркетинга. В Маркетинговом агентстве РБК Исследования рынков работают кандидаты наук и дипломированные специалисты, обладающие глубокими знаниями в маркетинге и конкретных отраслях экономики.

ПРИНЦИПЫ И МЕТОДОЛОГИЯ СОСТАВЛЕНИЯ РЕЙТИНГА

«РБК Исследования рынков» впервые подготовили рейтинг российских систем КЭДО. Мы включили в рейтинг всех ведущих операторов. Данные для рейтинга собирались путем подробного изучения программных продуктов КЭДО с помощью онлайн-демонстраций, которые для нас проводили непосредственно участники рынка. Для подробной оценки систем КЭДО мы разработали специальную систему критериев, которая была разбита на следующие группы:

1. Виды поддерживаемых подписей
2. Возможности размещения ПО оператора КЭДО и данных сотрудников
3. Готовые модули интеграции с 1С
4. Готовые модули интеграции с другими системами
5. Служба поддержки для сотрудников
6. Служба поддержки для кадровых работников
7. Удобство использования системы КЭДО для кадровых работников
8. Удобство использования системы КЭДО для сотрудников
9. Система уведомлений
10. Работа с кандидатами
11. Безопасность, качество и надежность работы
12. Технологии
13. Стоимость продукта
14. Количество клиентов и активных пользователей

Рейтинг был составлен на основе порядка 100 критериев, которые подробно описаны в таблице 1. Практически по всем рассматриваемым критериям мы учитывали только факт наличия или отсутствия у каждой из систем КЭДО. Мы не учитывали субъективные особенности имеющихся на рынке систем, такие как интерфейс, эргономика и эффективность реализации параметров из исследуемого нами списка. Данный подход позволяет избежать субъективности при выставлении оценок и получить наиболее качественные результаты.

При составлении рейтинга российских систем КЭДО каждой из групп критериев, приведенных в таблице 1, были присвоены весовые коэффициенты. Конкретные значения весовых коэффициентов были определены с помощью анкетирования участников рынка, во время которого им предлагалось оценить важность групп критериев, входящих в рейтинг, по шкале Лайкерта (от 1 до 7). При проведении расчетов мы использовали усредненные оценки, полученные от участников рейтинга (см. таблицу 2).

На основе собранных данных по всем критериям и их весовых коэффициентов мы рассчитали результат для каждого из участников рейтинга по шкале от 0 до 100 баллов. Сводный результат в 100 баллов означал бы, что компания заняла первые позиции по всем критериям, учитываемым при составлении рейтинга. И, соответственно, 0 баллов показывают, что компания продемонстрировала наихудшие результаты по каждому из критериев.



Табл. 1. Список критериев для составления рейтинга российских систем КЭДО, декабрь 2022 г.

#	НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	МЕТОДИКА СБОРА
1	Виды поддерживаемых подписей	<p>Реализация в системе КЭДО следующих признаков (да/нет):</p> <ul style="list-style-type: none"> • виды подписей для работодателя: УКЭП • виды подписей для сотрудников: УКЭП, УНЭП, УНЭП ЕСИА («Госключ»), учетная запись «Госуслуги» на Портале «Работа в России» • виды подписей для физ. лиц (самозанятые, ГПХ, ИП): УКЭП, УНЭП, УНЭП ЕСИА («Госключ»), наличие возможность работы с самозанятыми, ГПХ, ИП. • Прочие критерии: возможность одновременного включения нескольких видов подписи для сотрудников, инициация выпуска ЭЦП кадровым специалистом, выпуск ЭЦП без очного присутствия (идентификация через «Госуслуги»). 	Онлайн-демонстрация продукта, презентации и прочие материалы с сайта компании
2	Возможности размещения ПО оператора КЭДО и данных сотрудников	<p>Реализация в системе КЭДО следующих признаков (да/нет):</p> <ul style="list-style-type: none"> • облачное хранение на территории России • сервер клиента (On-Premise) • возможность перехода из облака в On-Premise и наоборот 	Онлайн-демонстрация продукта, презентации и прочие материалы с сайта компании
3	Готовые модули интеграции с 1С	<p>Реализация в системе КЭДО следующих признаков (да/нет):</p> <ul style="list-style-type: none"> • возможность работать из 1С, не заходя на платформу КЭДО • двухсторонняя интеграция (возврат подписанных документов в 1С из КЭДО) • массовая пакетная печать и отправка документов в систему КЭДО • интеграция с «1С:ЗУП», версия 2.5 • интеграция с «1С:ЗУП», версия 3.1 • интеграция с «1С:УПП» • интеграция с «1С:ЗИК ГУ» • интеграция с «1С:Бухгалтерия 8» • интеграция с «1С:ERP Управление предприятием» • интеграция с «1С:Комплексная автоматизация» 	Онлайн-демонстрация продукта, презентации и прочие материалы с сайта компании
4	Готовые модули интеграции с другими системами	<p>Реализация в системе КЭДО следующих признаков (да/нет):</p> <ul style="list-style-type: none"> • SAP: возможность работать не заходя на платформу КЭДО • SAP: двухсторонняя интеграция (возврат подписанных документов из КЭДО) • Oracle: возможность работать не заходя на платформу КЭДО • Oracle: двухсторонняя интеграция (возврат подписанных документов из КЭДО) • «Босс-Кадровик»: возможность работать не заходя на платформу КЭДО • «Босс-Кадровик»: двухсторонняя интеграция (возврат подписанных документов из КЭДО) • Портал «Работа в России»: двухсторонняя интеграция (возврат подписанных документов в систему КЭДО) • Портал «Работа в России»: подписание заявлений и их возврат в систему КЭДО • наличие API для интеграции с информационными системами 	Онлайн-демонстрация продукта, презентации и прочие материалы с сайта компании
5	Служба поддержки для сотрудников	<p>Реализация в системе КЭДО следующих признаков (да/нет):</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие FAQ на сайте (часто задаваемые вопросы) • наличие онлайн-чата / чата поддержки в мессенджерах • наличие службы поддержки по телефону • время работы службы поддержки (количество часов работы в сутки) • персональный менеджер сопровождения • обучение всех сотрудников на этапе внедрения 	Онлайн-демонстрация продукта, презентации и прочие материалы с сайта компании
6	Служба поддержки для кадровых работников	<p>Реализация в системе КЭДО следующих признаков (да/нет):</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие FAQ на сайте (часто задаваемые вопросы) • наличие онлайн-чата / чата поддержки в мессенджерах • наличие службы поддержки по телефону • время работы службы поддержки (количество часов работы в сутки) • персональный менеджер на этапе внедрения • предоставление шаблонов необходимой документации на этапе внедрения КЭДО • обучение кадровых сотрудников на этапе внедрения 	Онлайн-демонстрация продукта, презентации и прочие материалы с сайта компании

#	НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	МЕТОДИКА СБОРА
7	Удобство использования системы КЭДО для кадровых работников	<p>Реализация в системе КЭДО следующих признаков (да/нет):</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие фильтров / возможности сортировки • возможность выгрузки реестра документов в Excel • возможность настроить очередность подписания документа • возможность массовой рассылки документов • возможность массового подписания документов • возможность задавать права каждому работнику отдела кадров • отображение статуса документа (отправлен / отклонен / подписан и т.д.) 	Онлайн-демонстрация продукта, презентации и прочие материалы с сайта компании
8	Удобство использования системы КЭДО для сотрудников	<p>Реализация в системе КЭДО следующих признаков (да/нет):</p> <ul style="list-style-type: none"> • возможность входа в личный кабинет по одноразовому паролю • возможность подключения входа по SSO (через логин и пароль в рамках компании) • возможность скачать документ с подписью из личного кабинета • возможность подать произвольное заявление через систему КЭДО • автоматическое заполнение личных данных в заявлении • единый личный кабинет для сотрудников, работающих по совместительству (в рамках одного юрлица) • единый личный кабинет для сотрудников, работающих по совместительству (в рамках нескольких юрлиц) • мобильная версия платформы • мобильное приложение для IOS/Android 	Онлайн-демонстрация продукта, презентации и прочие материалы с сайта компании
9	Система уведомлений	<p>Реализация в системе КЭДО следующих признаков (да/нет):</p> <ul style="list-style-type: none"> • уведомление по E-mail • уведомление по SMS • уведомление через WhatsApp • уведомление через Telegram • уведомление через Viber • гибкие возможности отправки повторного уведомления (настройки периодичности, правил повторных рассылок и т.д.) 	Онлайн-демонстрация продукта, презентации и прочие материалы с сайта компании
10	Работа с кандидатами	<p>Реализация в системе КЭДО следующих признаков (да/нет):</p> <ul style="list-style-type: none"> • прием на работу без очного присутствия (при помощи идентификации в госуслугах) • распознавание загруженных документов и автозаполнение • интеграция с системами управления кандидатами (ATS) • проверка соискателей по базам безопасности: финансовая благонадежность и правовая благонадежность 	Онлайн-демонстрация продукта, презентации и прочие материалы с сайта компании
11	Безопасность, качество и надежность работы	<p>Реализация в системе КЭДО следующих признаков (да/нет):</p> <ul style="list-style-type: none"> • интеграция с аккредитованным удостоверяющим центром • хранение всех данных на серверах заказчика (документы не выходят за контур заказчика) • хранение данных в ЦОД, расположенных в России • наличие сертификатов соответствия (ISO 9001-2015 и др.) • резидент инновационного центра «Сколково» • включена в реестр отечественного ПО 	Онлайн-демонстрация продукта, презентации и прочие материалы с сайта компании

#	НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	МЕТОДИКА СБОРА
12	Технологии	<p>Реализация в системе КЭДО следующих признаков (да/нет):</p> <ul style="list-style-type: none"> • возможность создать приказ из заявления в учетной системе • автоматизирован процесс перевыпуска УНЭП раз в год • автоматическая блокировка подписи при увольнении сотрудника • автоматическая рассылка расчетных листов • аналитика для HR (сводные данные по документам, сотрудникам и пр.) • возможность добавить 4 и более участников согласования документа • возможность настроить сложный маршрут параллельного согласования документа • возможность настроить сложный маршрут последовательного согласования документа • возможность резервного копирования • упрощенная схема рассылки и подписания ЛНА • протокол истории подписания по документам • формирование графика отпусков • чек-лист для HR в разных процессах: прием на работу, оформление документов, отпуска и т.д. • электронный обходной лист при увольнении (автоматический процесс) 	Онлайн-демонстрация продукта, презентации и прочие материалы с сайта компании
13	Стоимость продукта	<p>Опции стоимости в системе КЭДО:</p> <ul style="list-style-type: none"> • стоимость 1 личного кабинета сотрудника для компаний различной численности штата • стоимость 1 личного кабинета кадрового сотрудника для компаний различной численности штата • стоимость лицензии на использование системы КЭДО • наличие дополнительной оплаты: выпуск ЭЦП, клиентская поддержка, настройка, внедрение системы, SMS-оповещения, готовые модули интеграции, обучение сотрудников, обучение кадровых сотрудников, хранение ПО и данных сотрудников On-Premise и др. • дополнительные опции по оплате: передача лицензий с уволенных сотрудников на новых, участие в РФРИТ по КЭДО, безлимитная лицензия и др. 	Онлайн-демонстрация продукта, презентации и прочие материалы с сайта компании
14	Количество клиентов и активных пользователей	<p>Распространенность системы КЭДО на рынке:</p> <ul style="list-style-type: none"> • количество клиентов КЭДО • количество активных пользователей (личных кабинетов кадровых работников и сотрудников) • количество сотрудников, работающих в компании в подразделении КЭДО 	Онлайн-демонстрация продукта, презентации и прочие материалы с сайта компании

Источник: РБК Исследования рынков, дата актуализации – декабрь 2022 года

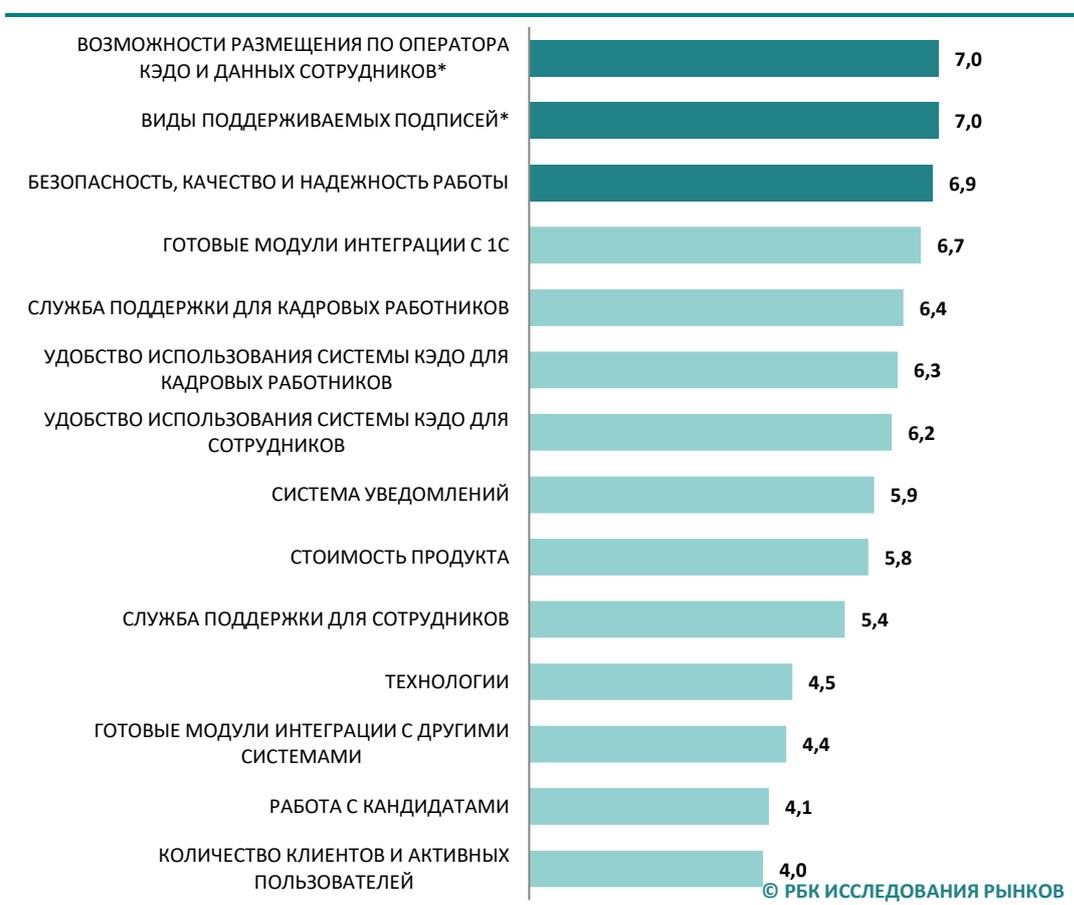
Как было сказано ранее, на основе оценок операторов КЭДО группам критериев были присвоены усредненные весовые коэффициенты. Важно отметить, что две группы критериев, такие как возможности размещения ПО и данных сотрудников, а также виды поддерживаемых подписей были изначально оценены аналитиками «РБК Исследования рынков» на 7 баллов из 7, то есть получили максимальную степень важности. Это обусловлено принципиальным значением наличия возможности размещения сервиса и данных клиентов не в облачном хранилище, а на сервере пользователя при желании организовать закрытый контур, а также для обеспечения удобства и гибкости в выборе электронных подписей как основы кадрового ЭДО. Как известно, сотруднику, который не является руководителем, законодательно разрешено подписывать документы в электронном формате четырьмя видами подписей: УКЭП, УНЭП, УНЭП ЕСИА («Госключ») и ПЭП ЕСИА. Возможность сервиса КЭДО поддерживать все виды подписей позволяет компаниям иметь альтернативу УНЭП в виде приложения «Госключ», которое часть игроков рынка уже внедрили и предлагают своим клиентам, а также в некоторых случаях использовать ПЭП ЕСИА.

Таким образом, размещение данных и электронные подписи имеют вес 7 баллов. Важность остальных критериев оценивалась исключительно участниками рейтинга.

Максимальную оценку получили критерии безопасности, надежности и качества работы сервисов КЭДО – 6,9 из 7. Это неудивительно, поскольку сервисы КЭДО, как правило, гарантируют своим пользователям конфиденциальность и сохранность данных, а также исключают возможность их попадания в «третьи руки». Принципиально важным многие участники считают и готовые модули интеграции с учетной системой 1С, которая используется большинством организаций в России. Готовые модули позволяют сохранить для HR-специалистов их привычные рабочие места и автоматизировать многие кадровые процессы, не требуя при этом дублирования действий в самой системе КЭДО. Вместе с тем, важность наличия модулей для других систем была оценена достаточно низко – на 4,4 балла из 7, что обусловлено их меньшей популярностью в России, а также высокой степенью персональной настройки, что затрудняет разработку универсального готового модуля интеграции для ряда систем, например, SAP или Oracle.

Более 6 баллов получили такие группы критериев, как служба поддержки для кадровых сотрудников, а также удобство использования как для кадровых специалистов, так и для всех остальных сотрудников. На последнем месте по важности с весом в 4 балла оказалось количество пользователей и активных личных кабинетов систем КЭДО, что, по мнению участников рейтинга, не всегда говорит об эффективности работы, удобстве и высоком качестве сервисов. Предпоследнее место по важности с весом в 4,1 балла заняла группа критериев по работе с кандидатами, включающая, в том числе, процесс подбора кандидатов, их проверки, прием на работу и пр., так как данный функционал только отчасти касается кадрового электронного документооборота и реализован не всеми операторами КЭДО.

Рис. 1. Весовые характеристики групп критериев, входящих в рейтинг, декабрь 2022 г., в ед. в интервале от 1 до 7



Источник: РБК Исследования рынков, дата актуализации – декабрь 2022 года

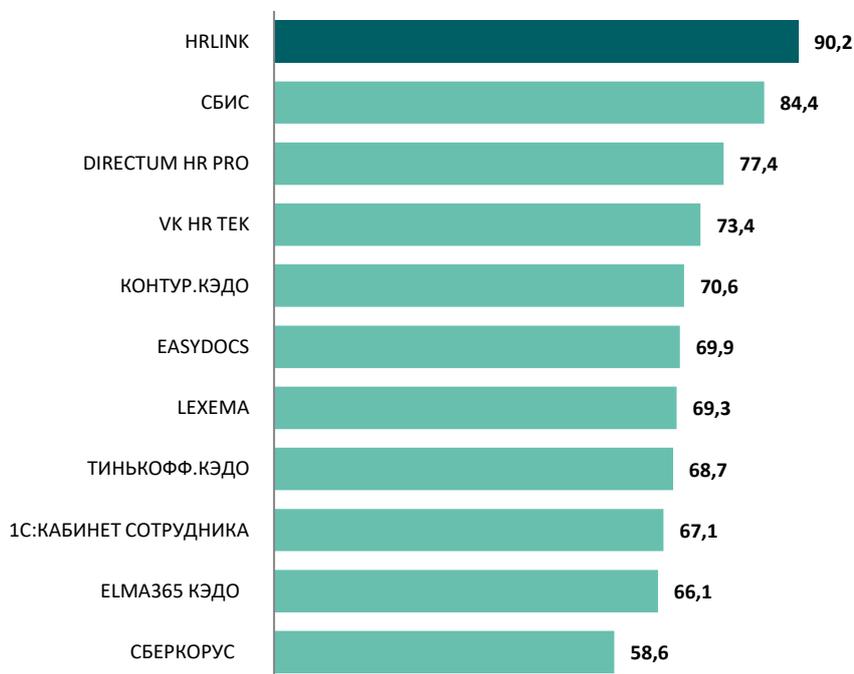
* – критериям аналитиками РБК был присвоен максимальный вес

РЕЗУЛЬТАТЫ

Важно отметить, что все участники рейтинга систем КЭДО получили положительные результаты, поскольку все оценки оказались выше 50 баллов из 100. При этом 100 баллов является идеальным, практически недостижимым результатом и служит верхней границей оценок суммарно по всем критериям исследования. Кроме того, все участники рейтинга соблюдают основные требования безопасности, что является принципиальным фактором для сервисов КЭДО.

Лидером рейтинга сервисов для кадрового электронного документооборота в России стал HRlink с итоговым результатом в 90,2 балла из 100. Платформа специализируется исключительно на кадровом ЭДО и демонстрирует максимальные показатели по большинству групп критериев, включая наиболее весомые: виды поддерживаемых подписей, возможности размещения ПО и данных, безопасность и качество работы и т.д. Далее с некоторым отрывом следует сервис СБИС от компании «Тензор», набравший 84,4 балла. СБИС представляет собой экосистему решений для бизнеса, которая помимо КЭДО включает управление бизнес-процессами, ЭДО, бухгалтерию и учет, работу с закупками, заказами, поставками и другие продукты. Однако в рамках представленного рейтинга оценивались исключительно решения для КЭДО. Третье место в рейтинге принадлежит сервису КЭДО от компании Directum, которая помимо этого предоставляет различные услуги по цифровизации бизнес-процессов. Платформа КЭДО от Directum набрала 77,4 балла из 100. Замыкает рейтинг «СберКорпус» с показателем в 58,6 балла, что также является вполне удовлетворительным результатом.

Рис. 2. Итоговый рейтинг сервисов КЭДО, баллы от 0 до 100



© РБК ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКОВ

Источник: РБК Исследования рынков, дата актуализации – декабрь 2022 года

Помимо общего рейтинга в исследовании рассчитаны оценки сервисов КЭДО по отдельным компонентам по упрощенной шкале от 1 до 5 баллов без учета весовых коэффициентов, представленных на рисунке 1. Лидер общего рейтинга – HRlink – получил 5 баллов по 11 группам критериев из 14. Сервис предоставляет выбор из 4 видов

подписей для сотрудников, включая УКЭП (усиленная квалифицированная электронная подпись), УНЭП (усиленная неквалифицированная электронная подпись), госключ (УНЭП ЕСИА) и учетная запись «Госуслуг» (ПЭП ЕСИА). Кроме того, оператор предоставляет возможность размещения ПО и данных как в облаке, так и на сервере заказчика. Также специалисты компании разработали модуль интеграции с различными учетными системами от 1С. При этом, если с самой популярной системой для кадрового учета «1С:ЗУП» (версия 3.1) интегрируются модули всех рассмотренных участников российского рынка КЭДО, то с устаревшими продуктами и версиями, например, «1С:ЗУП» версии 2.5, «1С:Управление производственным предприятием» или «1С:Зарплата и Кадры 7.7», которыми продолжает пользоваться ряд крупных компаний и госучреждений, интегрируются лишь некоторые системы КЭДО, включая лидера рейтинга. Еще одним достоинством HRlink выступает наличие модуля интеграции с системой «Босс-Кадровик», чего нет у остальных участников рейтинга. Данный модуль, в отличие от 1С, требует некоторой доработки на этапе внедрения. Интеграция без готового модуля по API с любыми системами, при этом, свойственна всем рассмотренным сервисам. Среди других конкурентных преимуществ платформы сервисы по работе с кандидатами, включая проверку на правовую и финансовую благонадежность, идентификацию потенциального сотрудника через «Госуслуги», распознавание загруженных документов с последующим автозаполнением анкет и заявлений, а также интеграцию с системами управления кандидатами.

Рис. 3. Оценки HRlink по отдельным критериям, баллы от 1 до 5



© РБК ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКОВ

Источник: РБК Исследования рынков, дата актуализации – декабрь 2022 года

Сервис СБИС для кадрового электронного документооборота также, как и лидер рейтинга предоставляет возможность выбора из 4 видов подписи. При этом компания разворачивает систему КЭДО только в облаке, не предлагая альтернативу в виде on-premise (размещения на сервере заказчика). Вместе с тем, одной из сильных сторон СБИС является наличие модуля интеграции с системой SAP, который, помимо СБИС, на рынке предоставляет лишь один из рассмотренных сервисов – «Контур.КЭДО». Данные модули, тем не менее, требуют доработки на этапе внедрения. Помимо прочего, СБИС демонстрирует максимальные оценки в факторах удобства как для кадровых специалистов, так и для остальных сотрудников, предоставляет полноценный

блок функций для работы с кандидатами, а также характеризуется самым большим числом клиентов и активных пользователей среди всех рассмотренных игроков рынка.

Рис. 4. Оценки СБИС по отдельным критериям, баллы от 1 до 5



© РБК ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКОВ

Источник: РБК Исследования рынков, дата актуализации – декабрь 2022 года

Третье место в рейтинге принадлежит сервису КЭДО от Directum, который по 7 критериям из 14 получил максимальные оценки. Сюда входят возможности выбора подписей, размещение on-premise, удобство и поддержка для кадровых и остальных сотрудников, качественная реализация технологических возможностей сервиса, включая автоматизацию процесса блокировки личного кабинета и подписи, а также электронный обходной лист при увольнении сотрудника, процесса ежегодного перевыпуска УНЭП, упрощенную схему подписания ЛНА, HR-аналитику и подсказки для кадровых сотрудников в разных процессах, формирование графика отпусков и т.д. Кроме того, из ТОП-3 рейтинга у Directum HR Pro самая высокая оценка стоимости продукта – 4 балла из 5. У HRlink и СБИС данный критерий оценен в 3 балла. 5 баллов в критерии «Ценообразование» в рамках текущего исследования получили сервисы от Lexema и «Тинькофф.КЭДО».

Рис. 5. Оценки Directum HR Pro по отдельным критериям, баллы от 1 до 5



© РБК ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКОВ

Источник: РБК Исследования рынков, дата актуализации – декабрь 2022 года

Сервис VK HR Тек, занявший четвертую строчку рейтинга, предлагает модуль для 1С, который без доработки интегрируется практически со всеми используемыми российскими компаниями версиями и продуктами 1С. Также у оператора есть интеграционное решение для облачного сервиса SAP HCM (управление человеческим капиталом). Кроме того, в VK HR Тек в виде инфографики реализован функционал сводной аналитики для HR-специалистов, опция переключения между юридической и управленческой организационными структурами и другие технологии автоматизации и упрощения кадровых процессов.

Рис. 6. Оценки VK HR Тек по отдельным критериям, баллы от 1 до 5



© РБК ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКОВ

Источник: РБК Исследования рынков, дата актуализации – декабрь 2022 года

«Контур.КЭДО» является частью экосистемы продуктов для бизнеса «Контур». Среди преимуществ сервиса модуль для 1С, который без доработки интегрируется как с самыми распространенными, так и с устаревшими версиями и продуктами 1С. Кроме того, оценку в 5 баллов сервис получил за возможности размещения, службу поддержки и удобство использования для сотрудников. При этом у платформы на данный момент ограниченный функционал относительно выбора подписей для сотрудников, а также слабая реализация блока по работе с кандидатами, что, однако, является смежной областью кадрового документооборота и не критично для систем КЭДО.

Рис. 7. Оценки «Контур.КЭДО» по отдельным критериям, баллы от 1 до 5

© РБК ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКОВ

Источник: РБК Исследования рынков, дата актуализации – декабрь 2022 года

Рис. 8. Оценки EasyDocs по отдельным критериям, баллы от 1 до 5

© РБК ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКОВ

Источник: РБК Исследования рынков, дата актуализации – декабрь 2022 года

Рис. 9. Оценки Lexeta по отдельным критериям, баллы от 1 до 5



© РБК ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКОВ

Источник: РБК Исследования рынков, дата актуализации – декабрь 2022 года

Рис. 10. Оценки «Тинькофф.КЭДО» по отдельным критериям, баллы от 1 до 5



© РБК ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКОВ

Источник: РБК Исследования рынков, дата актуализации – декабрь 2022 года

Рис. 11. Оценки «1С:Кабинет сотрудника» по отдельным критериям, баллы от 1 до 5



© РБК ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКОВ

Источник: РБК Исследования рынков, дата актуализации – декабрь 2022 года

Рис. 12. Оценки «ЕЛМА365 КЭДО» по отдельным критериям, баллы от 1 до 5



© РБК ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКОВ

Источник: РБК Исследования рынков, дата актуализации – декабрь 2022 года

Рис. 13. Оценки «СберКорус» по отдельным критериям, баллы от 1 до 5

© РБК ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКОВ

Источник: РБК Исследования рынков, дата актуализации – декабрь 2022 года

Табл. 2. Оценки сервисов КЭДО по отдельным компонентам, оценки по шкале от 1 до 5

	ВИДЫ ПОДДЕРЖИВАЕМЫХ ПОДПИСЕЙ	ВОЗМОЖНОСТИ И РАЗМЕЩЕНИЯ ПО ОПЕРАТОРА КЭДО И ДАННЫХ СОТРУДНИКОВ	ГОТОВЫЕ МОДУЛИ ИНТЕГРАЦИИ С 1С	ГОТОВЫЕ МОДУЛИ ИНТЕГРАЦИИ С ДРУГИМИ СИСТЕМАМИ	СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ	СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ КАДРОВЫХ РАБОТНИКОВ	УДОБСТВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ КЭДО ДЛЯ КАДРОВЫХ РАБОТНИКОВ	УДОБСТВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ КЭДО ДЛЯ СОТРУДНИКОВ	РАБОТА С КАНДИДАТАМИ	СИСТЕМА УВЕДОМЛЕНИЙ	БЕЗОПАСНОСТЬ, КАЧЕСТВО И НАДЕЖНОСТЬ РАБОТЫ	ТЕХНОЛОГИИ	КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТОВ И АКТИВНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	СТОИМОСТЬ ПРОДУКТА
HRLINK	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3
СБИС	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3
DIRECTUM HR PRO	5	5	4	3	5	5	5	5	2	2	4	5	3	4
VK HR TEK	4	5	5	3	4	4	5	5	2	4	4	5	2	4
КОНТУР.КЭДО	4	5	5	3	5	5	4	5	1	2	4	4	4	3
EASYDOCS	4	5	4	1	5	5	5	5	4	3	3	4	2	3
LEXEMA	3	5	4	1	4	4	5	5	1	4	4	5	2	5
ТИНЬКОФФ.КЭДО	3	5	3	1	5	5	5	5	3	2	4	4	1	5
1С:КАБИНЕТ СОТРУДНИКА	2	5	5	1	5	5	5	5	1	3	4	5	1	4
ELMA365 КЭДО	4	5	2	1	5	5	5	5	2	3	4	4	1	3
СБЕРКОРУС	2	2	5	1	4	4	5	5	3	1	4	4	2	4

Источник: РБК Исследования рынков, дата актуализации – декабрь 2022 года