



рекадро[™]

Экспертные кадровые решения

2021

Осведомленность граждан о налогообложении физических лиц в России



Rekadro

04.05.2021

Осведомленность граждан о налогообложении физических лиц в России

Период проведения исследования: апрель 2021 года.

Источники исследования: открытый опрос жителей России (граждан РФ) – онлайн-анкетирование, телефонное интервью, письменное анкетирование.

Количество респондентов – 30 211 человек.

В своей практике компания «Рекадро» часто сталкивается с непониманием со стороны соискателей (в первую очередь, на вакансии начального уровня) в отношении налога на доход, который учитывается при расчете заработной платы или гонорара при сотрудничестве с организациями без трудовых отношений.

Исследовательский центр провел анкетирование жителей России, чтобы определить уровень грамотности россиян в целом в вопросах налога на доход.

Знакомство граждан РФ с понятием НДФЛ

Большинство опрошенных нами жителей России сталкивались с термином НДФЛ ранее.

Диаграмма 1. «Встречался ли вам термин НДФЛ?», % респондентов



Женщины чуть больше мужчин знакомы с понятием НДФЛ.

Диаграмма 2. «Встречался ли вам термин НДФЛ?» в разрезе гендерного признака, % респондентов



Респонденты молодого возраста – от 18 до 25 лет и от 26 до 30 лет реже всего встречаются с термином НДФЛ, по остальным возрастным группам колебания незначительны.

Диаграмма 3. «Встречался ли вам термин НДФЛ?» в разрезе возраста, % респондентов



Чаще всего с этим понятием встречались жители Костромской, Мурманской, Орловской и Томской областей – респонденты, проживающие в этих регионах, в 100% отметили, что знакомы с термином НДФЛ. Реже всего с понятием сталкивались жители Ярославской области (64%), Архангельской области (68%) и Ямало-Ненецкого автономного округа (71%).

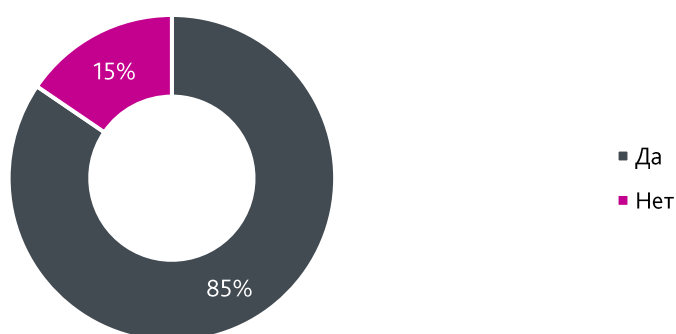
Знакомство с понятием НДФЛ растет по мере роста благосостояния граждан, исключение составляет лишь категория самых обеспеченных граждан, по которой видно незначительное снижение.

Диаграмма 4. «Встречался ли вам термин НДФЛ?» в разрезе финансового положения, % респондентов



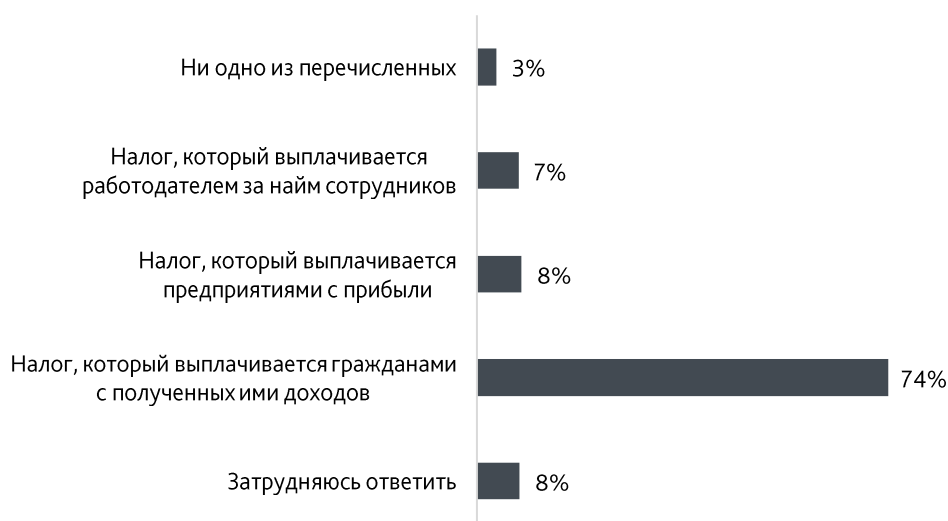
85% опрошенных жителей России при этом знают или могут предположить, что означает термин НДФЛ.

Диаграмма 5. «Знаете ли вы или можете предположить, что такое НДФЛ?», % респондентов



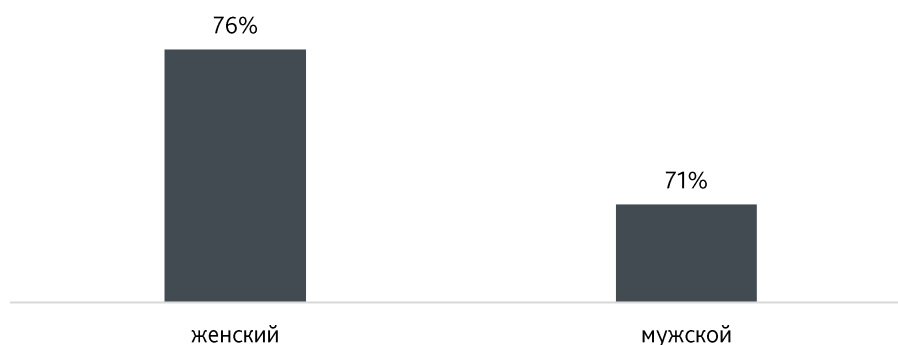
Однако лишь 74% граждан ответили правильно на вопрос о том, что такое НДФЛ: 15% считают, что этот налог платят предприятия, 8% затруднились ответить на данный вопрос.

Диаграмма 6. Выбор из предложенных вариантов наиболее подходящего определения НДФЛ, % респондентов



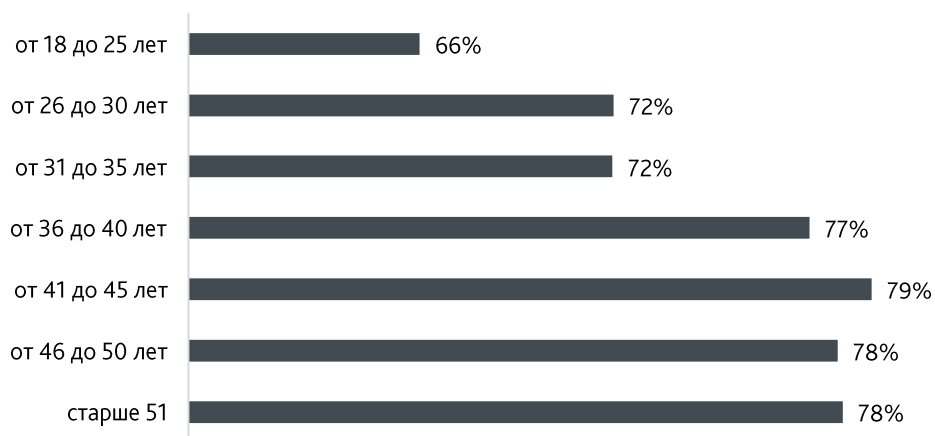
Женщины чуть чаще мужчин выбирают правильный вариант ответа.

Диаграмма 7. Выбор правильного определения НДФЛ в разрезе гендерного признака, % респондентов



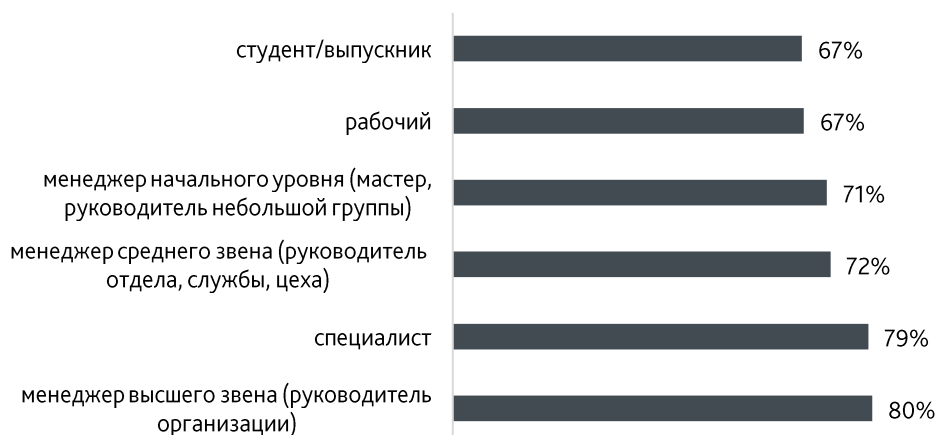
Грамотность россиян в вопросе подоходного налога растет с возрастом, немного снижаясь в группе россиян старше 45 лет.

Диаграмма 8. Доля правильного определения НДФЛ в разрезе возрастного признака, % респондентов



Наиболее грамотны в определении НДФЛ менеджеры высшего звена, наименее – специалисты и рабочий персонал.

Диаграмма 9. Доля правильного определения НДФЛ в разрезе категории должности, % респондентов



По сферам профессиональной деятельности чаще всего правильное определение НДФЛ давали представители сферы финансов и бухгалтерии, что ожидаемо. При этом даже в этой группе опрошенных были неправильные ответы, большинство из них давали студенты и выпускники: так, 100% руководителей и лишь 27% студентов и выпускников из профессиональной сферы финансов и бухгалтерии ответили на этот вопрос правильно, среди специалистов этой сферы ошибку допустили 11%.

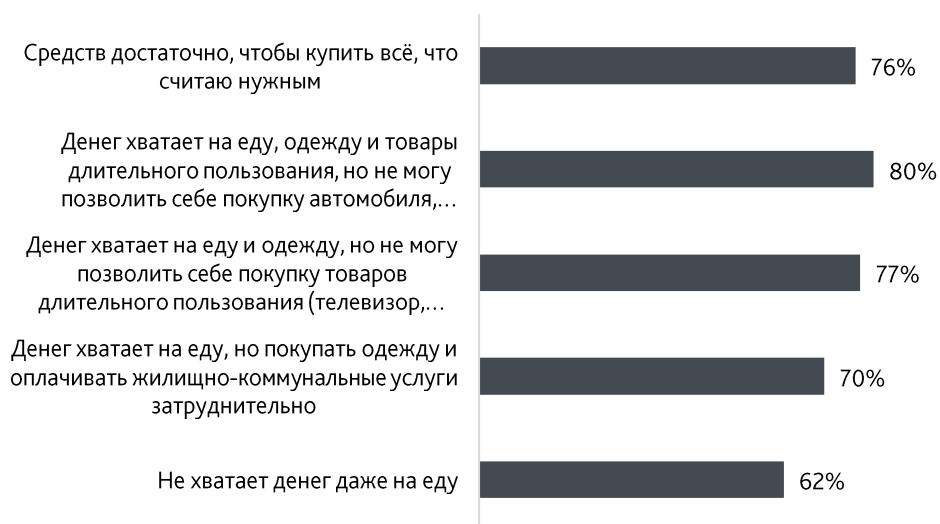
Реже всего правильные ответы давали работники сферы качества, безопасности и закупок.

Диаграмма 10. Доля правильного определения НДС в разрезе профессиональной сферы, % респондентов



С ростом финансового благосостояния растет и грамотность жителей РФ в отношении определения НДС, однако у самых обеспеченных россиян она чуть снижается.

Диаграмма 11. Доля правильного определения НДС в разрезе финансового положения, % респондентов

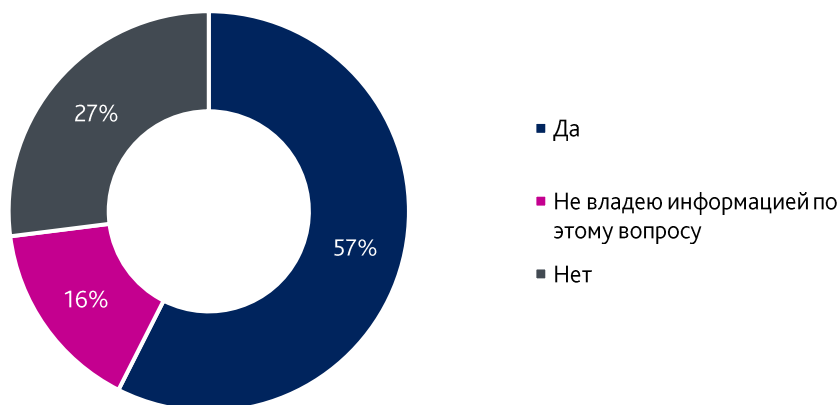


Наиболее грамотными в отношении определения НДС регионами оказались Республика Коми (93% правильных ответов), Пензенская область (90%), Свердловская область (88%) и Томская область (88%), наименее - Амурская область (40%), Хабаровский край (46%) и Астраханская область (46%).

Знания жителей об особенностях налогообложения физических лиц в России

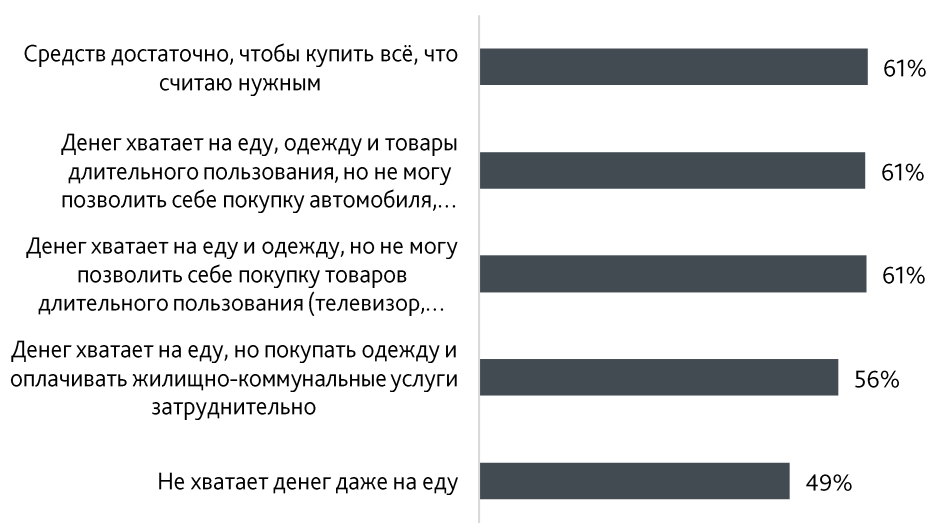
Лишь 57% опрошенных жителей РФ владеют информацией о том, что размер НДФЛ зависит от дохода.

Диаграмма 12. Ответ на вопрос, зависит ли размер НДФЛ от дохода, % респондентов



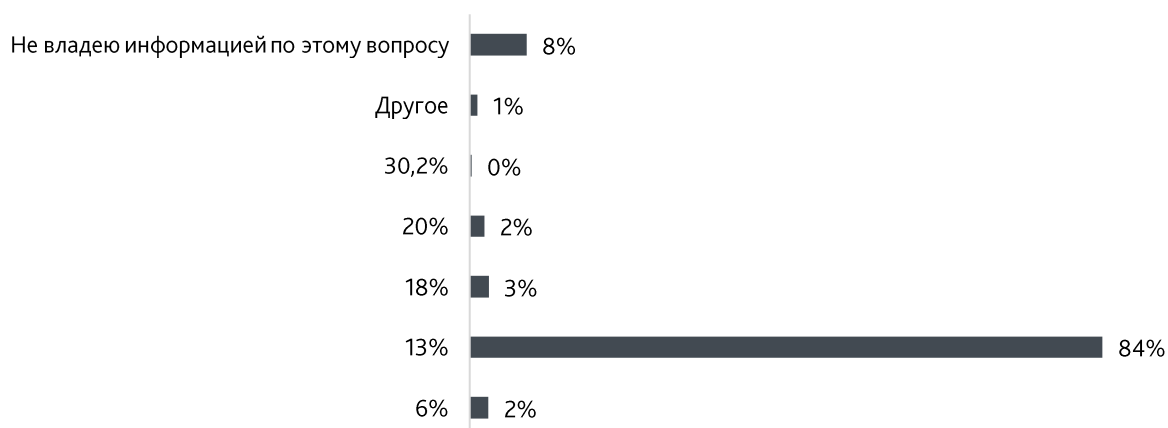
Меньше всего об этом осведомлены наименее обеспеченные респонденты.

Диаграмма 13. Ответ на вопрос, зависит ли размер НДФЛ от дохода, в разрезе финансового положения, % респондентов



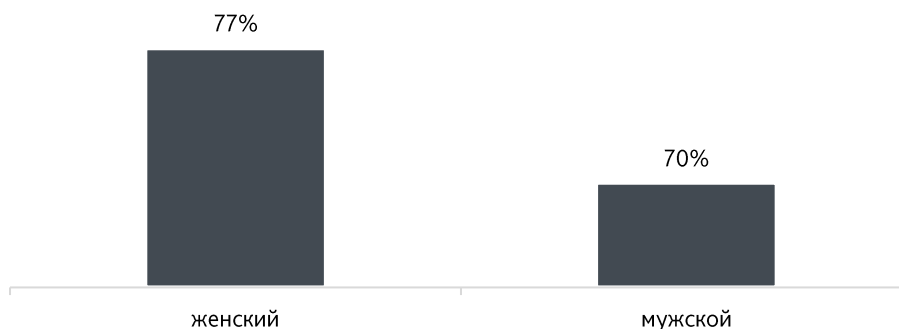
Базовую ставку размера НДФЛ правильно смогли назвать лишь 84% респондентов (среди тех, кто правильно ответил на вопрос о том, что такое НДФЛ).

Диаграмма 14. Базовая ставка НДФЛ по мнению респондентов, которые правильно дали определение НДФЛ, % респондентов



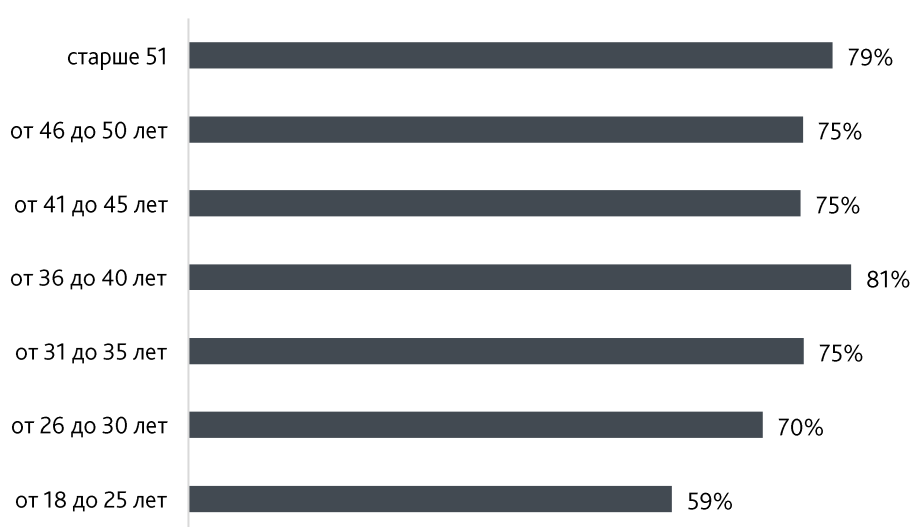
Женщины чаще мужчин определяют ставку правильно.

Диаграмма 15. Доля правильных ответов на вопрос о базовой ставке НДФЛ в разрезе гендерного признака, % респондентов



Лучше всего о базовой ставке НДФЛ осведомлены респонденты в возрасте от 36 до 40 лет, хуже всех – от 18 до 25 лет.

Диаграмма 16. Доля правильных ответов на вопрос о базовой ставке НДФЛ в разрезе возраста, % респондентов



В разрезе категории должности чаще всего правильный ответ давали специалисты, реже всего – студенты и выпускники. Руководители же тоже ошибаются достаточно часто.

Диаграмма 17. Доля правильных ответов на вопрос о базовой ставке НДФЛ в разрезе категории должности, % респондентов



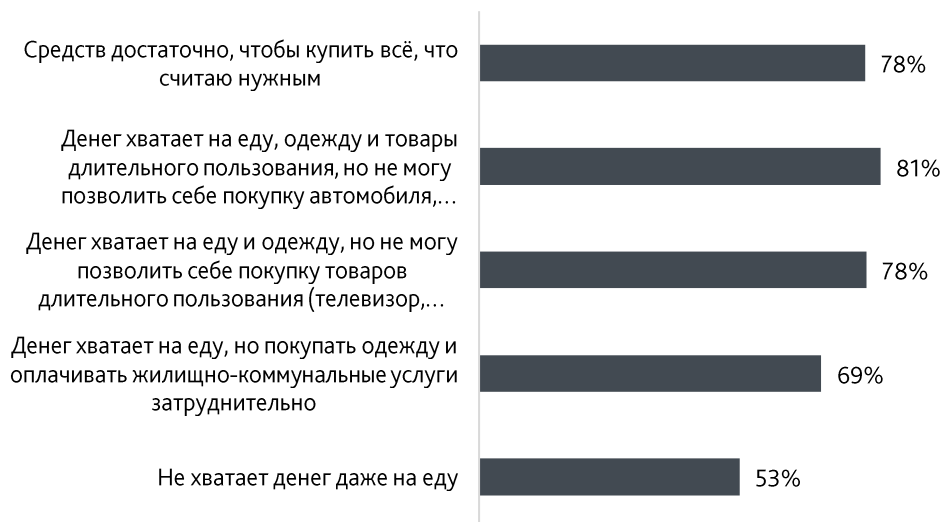
В разрезе профессиональных сфер чаще всего правильный ответ на этот вопрос знают представители сфер «финансы и бухгалтерия», «продажи и обслуживание клиентов», «закупки», намного реже остальных сфер – представители сферы управления персоналом (31% опрошенных из этой категории респондентов затруднились ответить на этот вопрос).

Диаграмма 18. Правильный ответ на вопрос о базовой ставке НДФЛ в разрезе профессиональной сферы, % респондентов



С ростом благосостояния растет и осведомленность о базовом размере НДФЛ, немного снижаясь у самой обеспеченной категории (возможно, в связи с тем, что для них эта ставка имеет другой размер).

Диаграмма 19. Доля правильных ответов на вопрос о базовой ставке НДФЛ в разрезе профессиональной сферы, % респондентов



Лишь 7% опрошенных нами жителей России смогли полностью правильно выбрать из предложенных вариантов ответа те случаи, когда необходимо уплатить НДФЛ.

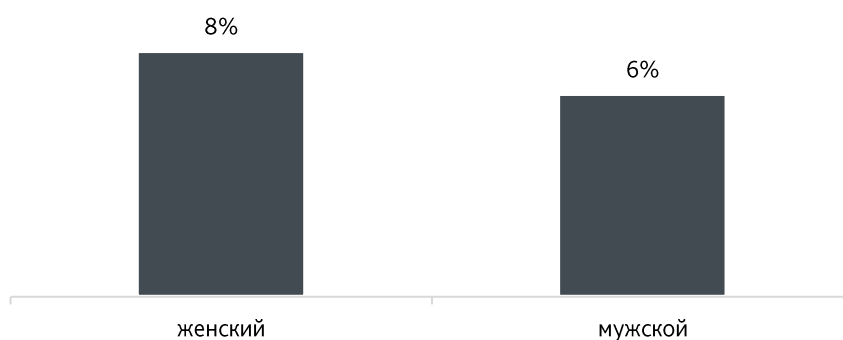
Так, 4% россиян среди тех, кто дал правильное определение термина НДФЛ, считает, что НДФЛ начисляется на пенсию. При этом лишь 77% отметили, что НДФЛ уплачивается с заработной платы. Чуть более половины респондентов считают, что они должны уплатить НДФЛ с доходов от сдачи жилья в аренду, менее половины – с доходов от работы по гражданско-правовому договору, оказания услуг в качестве самозанятого, репетиторства, выигрыша в лотерею.

Диаграмма 20. Ответы на вопрос, в каких случаях россияне должны уплатить НДФЛ (среди тех респондентов, кто правильно дал определение понятию НДФЛ), % респондентов



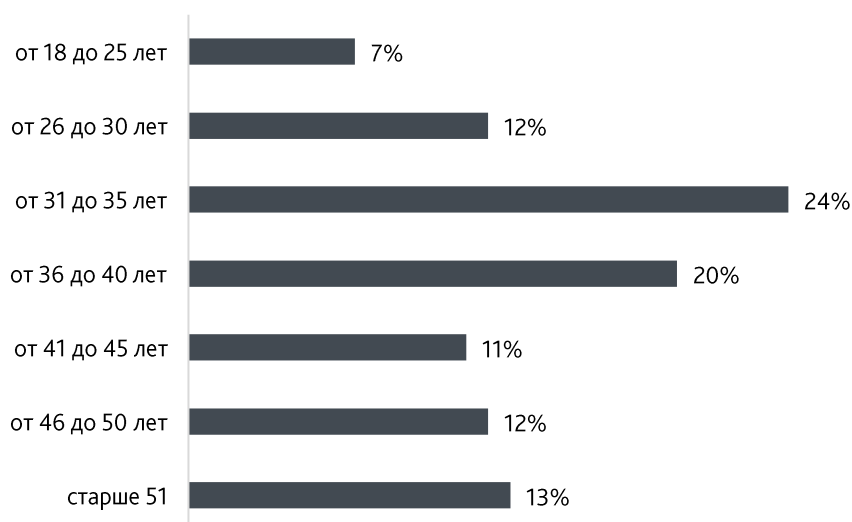
Женщины немного чаще мужчин правильно выбирали случаи, в которых нужно уплатить НДФЛ.

Диаграмма 21. Доля правильных ответов на вопрос, в каких случаях россияне должны уплатить НДФЛ в разрезе гендерного признака, % респондентов



Больше всего владеют информацией о том, в каких случаях нужно платить НДФЛ, граждане в возрасте от 31 до 40 лет.

Диаграмма 22. Доля правильных ответов на вопрос, в каких случаях россияне должны уплатить НДФЛ в разрезе возраста, % респондентов



Чаще всего правильно на этот вопрос отвечали специалисты сфер «финансы и бухгалтерия», «юриспруденция», «строительство и производство», реже всего – представители сфер «качество», «управление персоналом», «безопасность».

Диаграмма 23. Доля правильных ответов на вопрос, в каких случаях россияне должны уплатить НДС в разрезе профессиональной сферы, % респондентов



Больше всех ошибаются в случаях уплаты НДС граждане с наименьшим уровнем дохода, но граждане с наиболее высоким уровнем дохода - на втором месте по количеству ошибок.

Диаграмма 23. Доля правильных ответов на вопрос, в каких случаях россияне должны уплатить НДС в разрезе профессиональной сферы, % респондентов



Отвечая на вопрос о случаях, в которых можно вернуть часть уплаченного НДС, ни один из участников не ответил на вопрос полностью правильно, выбрав все корректные варианты ответа.

Половина респондентов считает, что можно вернуть часть налога за расходы на обучение ребенка, почти половина (47%) – за лечение дальних родственников, около трети (32%) – за вносы на инвестиционный счет. О возможности же возврата части НДС при покупке жилья знает лишь 2% опрошенных.

Диаграмма 24. Ответы респондентов на вопрос о случаях, в которых можно вернуть часть уплаченного НДФЛ, % респондентов



Выводы по результатам исследования

- Граждане РФ плохо осведомлены о налоге на доходы физических лиц, особенностях его выплаты и возможностях возмещения.
- Женщины больше знакомы с темой НДФЛ, чем мужчины.
- Знания граждан об НДФЛ повышаются с возрастом – в основном, после 30 лет.
- На знания влияет и финансовое благополучие – меньше всего владеют темой наименее обеспеченные граждане, с ростом благосостояния растет и осведомленность, однако наиболее обеспеченные граждане также меньше владеют информацией по теме, чем категории с не таким высоким доходом.
- В разрезе профессиональной сферы можно отметить, что жители РФ из сферы «финансы и бухгалтерия» наиболее осведомлены по теме – однако даже респонденты из этой сферы допускают ошибки ответов. Сферы «качество» и «безопасность» наиболее слабо разбираются в теме.
- Существует также некоторая корреляция между уровнем должности и знаниями по теме НДФЛ (выше уровень должности – выше знания), однако на уровне высшего руководства, как это ни парадоксально, знания часто немного ниже, чем у специалистов.

Приложение 1. Информация о респондентах

Диаграмма 25. Распределение респондентов по полу, % респондентов

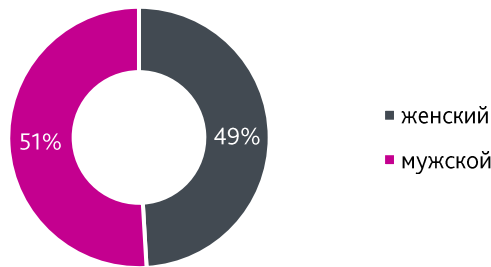


Диаграмма 26. Распределение респондентов по возрасту, % респондентов

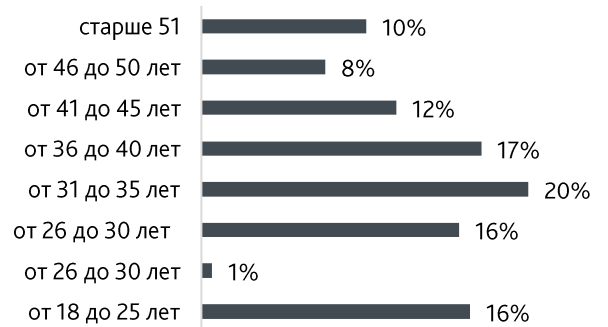


Диаграмма 27. Распределение респондентов по категории должности, % респондентов



Диаграмма 28. Распределение респондентов по профессиональной сфере, % респондентов



Диаграмма 29. Распределение респондентов по уровню дохода, % респондентов



Диаграмма 30. Распределение респондентов по региону проживания, % респондентов

