



рекадро™

Экспертные кадровые решения

2020

Готовность к переходу на электронные трудовые книжки



Rekadro

10.12.2020

Готовность к переходу на электронные трудовые книжки

Период проведения исследования: ноябрь-декабрь 2020 года.

Источники исследования:

- открытый опрос представителей профессий в сфере управления персоналом и руководителей высшего звена. Количество респондентов – 346.
- открытый опрос россиян (онлайн-анкетирование). Количество респондентов – 3026.

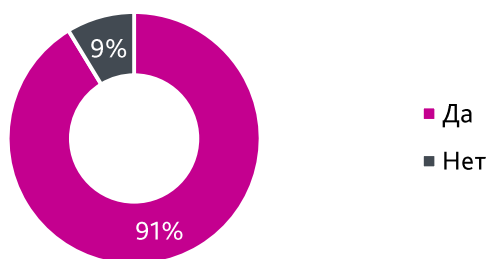
С 1 января 2020 года в России проходит процесс перехода на электронные трудовые книжки (ЭТК) – новый формат хорошо знакомого всем работающим россиянам документа. Электронная книжка обеспечит постоянный и удобный доступ работников к информации о своей трудовой деятельности, а работодателям откроет новые возможности кадрового учета. Какие сложности встречаются на пути перехода на новый формат и какие возможности открывает компаниям ЭТК?

Компания «Рекадро» провела исследование опыта предприятий России в переходе на электронные трудовые книжки и собрала мнение самих работников.

Электронные трудовые книжки

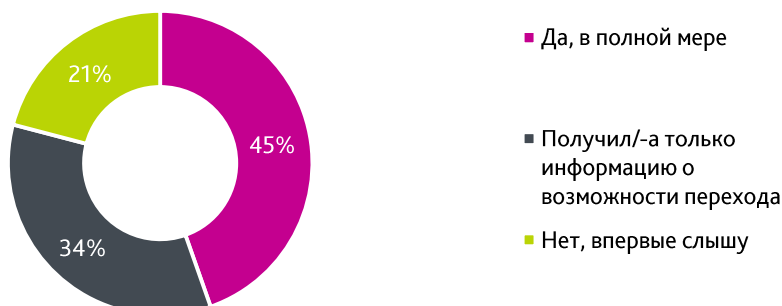
Согласно проведенному исследованию, большинство предприятий уведомили персонал о возможности перехода на электронное ведение трудовых книжек.

Диаграмма 1. Уведомление предприятиями персонала о переходе на ЭТК, % респондентов



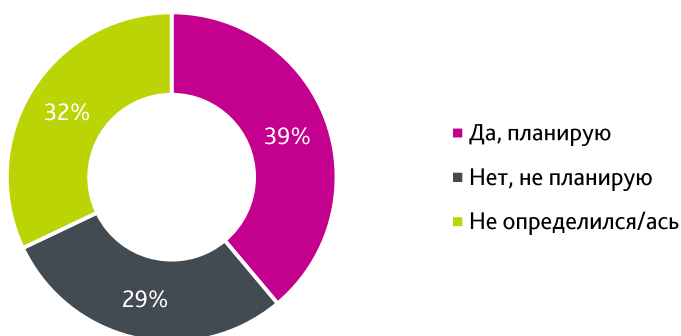
79% опрошенных работников получили информацию о возможности перехода на ЭТК, а вот дополнительную информацию об условиях, плюсах и минусах в полной мере узнали лишь 45% сотрудников. Каждый пятый житель России слышит об этой возможности впервые.

Диаграмма 2. Осведомленность работников о возможности перехода на ЭТК, % респондентов



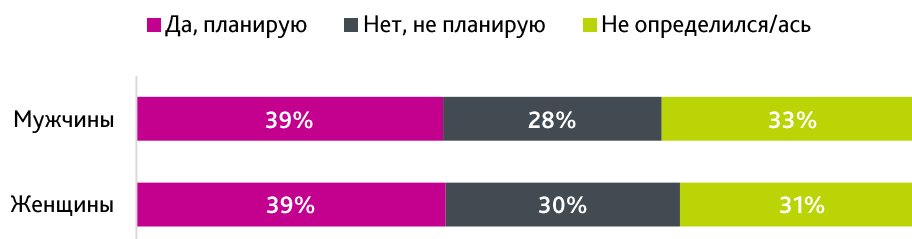
39% респондентов планируют перейти на электронные трудовые книжки, треть – еще не определилась с решением, а 29% предпочли остаться на «бумажном» формате.

Диаграмма 3. Планы перейти на использование ЭТК работниками, % респондентов



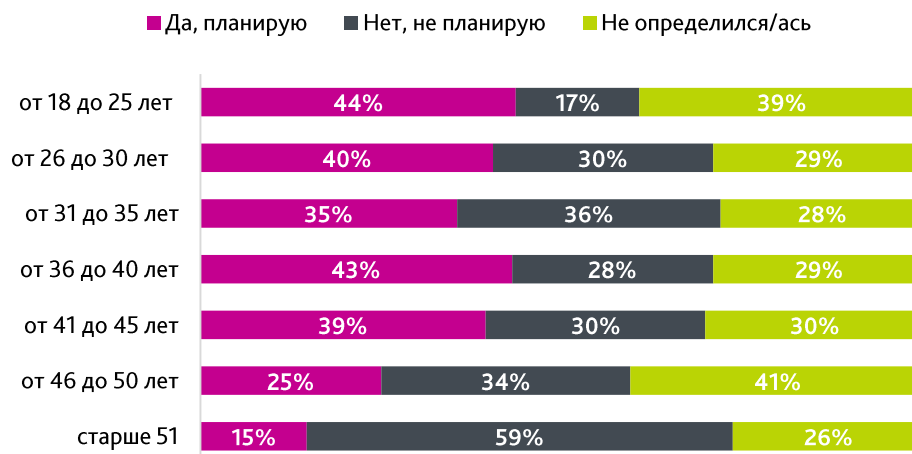
Положительное решение о переходе на ЭТК приняли в равной степени и мужчины, и женщины, а оставить трудовые книжки в привычном формате пока склонны больше женщины.

Диаграмма 4. Планы перейти на использование ЭТК работниками в разрезе гендерного признака, % респондентов



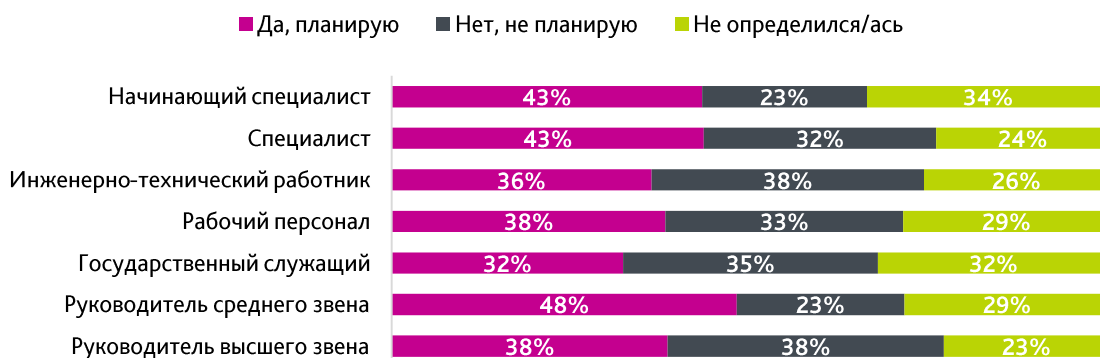
Использование современного электронного формата трудовых книжек (ТК) привлекает больше молодое население России. Сотрудники в возрасте от 46 лет предпочитают проверенный формат.

Диаграмма 5. Планы перейти на использование ЭТК работниками в разрезе возрастного признака, % респондентов



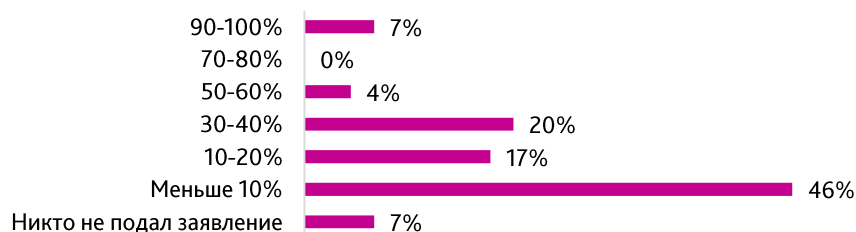
В разрезе категории должности руководители среднего звена, специалисты, рабочий персонал и начинающие специалисты охотнее встречают цифровое решение, нежели государственные служащие, инженерно-технические работники и, как ни странно, руководители высшего звена – 38% из них отказались на сегодняшний день от использования ЭТК.

Диаграмма 6. Планы перейти на использование ЭТК работниками в разрезе категории должности, % респондентов



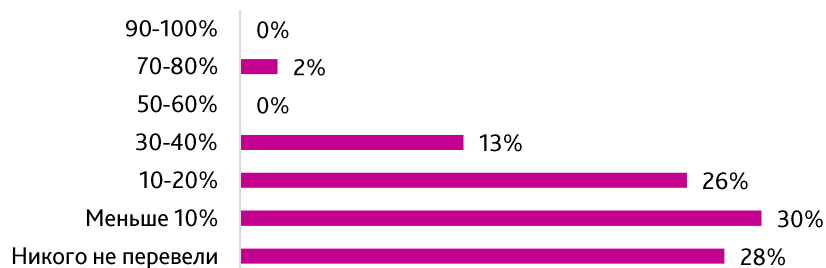
Лишь небольшое количество сотрудников на сегодняшний день уже подали заявление о переходе на электронную трудовую книжку – в половине предприятий это менее 10% персонала. У 7% участников опроса заявление подали практически все работники, и такое же количество компаний сообщают о том, что заявлений еще не поступало.

Диаграмма 7. Количество персонала, подавшие заявление о переходе на ЭТК, % респондентов



В целом, количество персонала, уже переведенное на ЭТК, также небольшое: 30% работодателей сообщают о том, что перевели менее 10% сотрудников, 26% оформили электронные трудовые для 10-20% работников, а 28% всё еще никого не переводили.

Диаграмма 8. Количество персонала, переведенного на ЭТК, % респондентов



Недостатки ЭТК

При переводе сотрудников на электронный формат трудовых книжек половина сотрудников кадрового отдела сталкиваются с увеличением затрачиваемого времени на процедуры оформления. Каждое четвертое предприятие опасается возможных затрат, которые могут понадобиться на разработку или доработку программы кадрового учета, ее технической поддержки и дополнительных затрат на обучение сотрудников использованию нового формата документа. У 17% компаний отсутствуют сложности.

Диаграмма 9. Сложности при переходе на ЭТК у предприятий, % респондентов



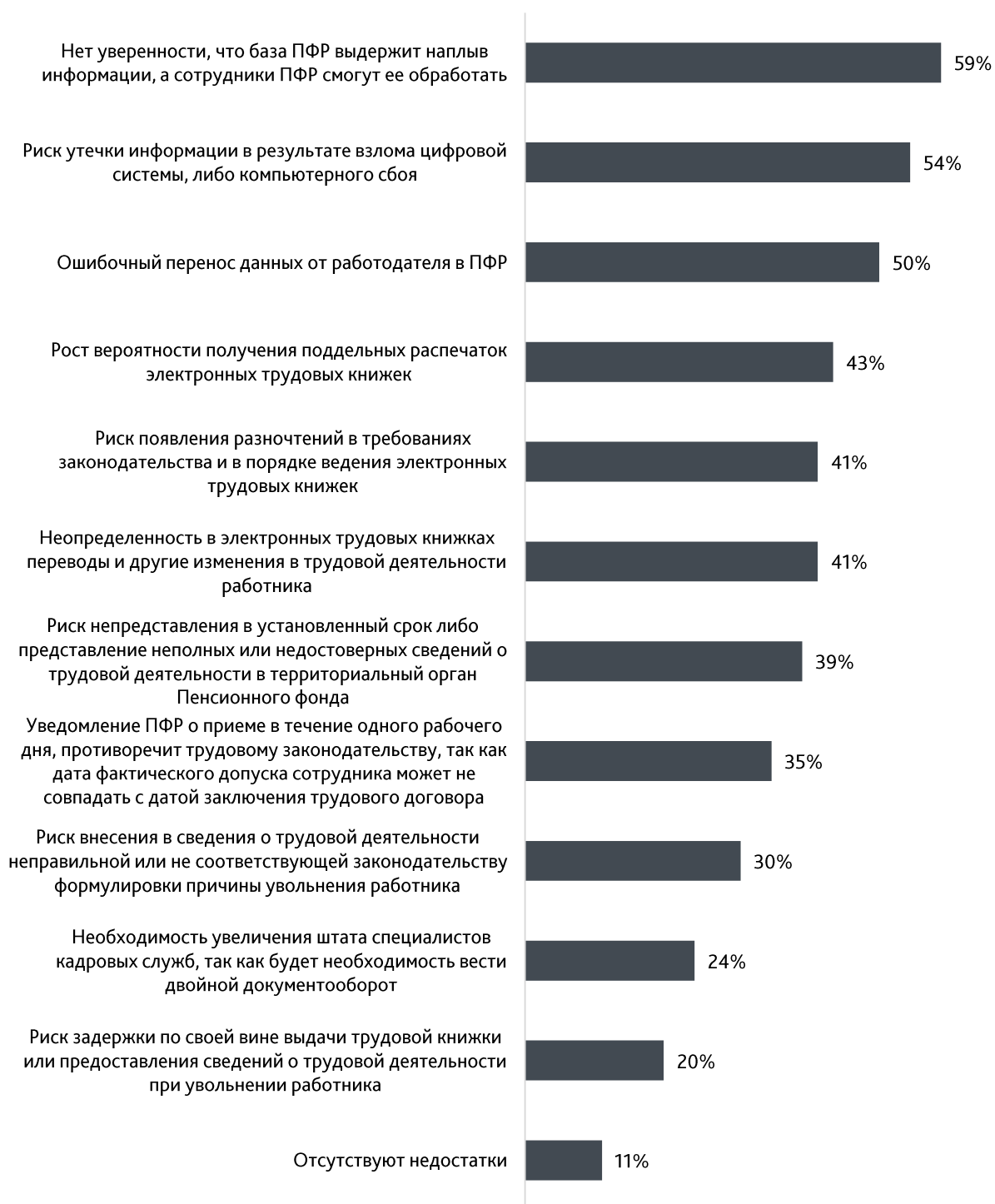
Большинство работников обеспокоены риском утечки личной информации в результате возможного сбоя в системе и отсутствием гарантий сохранности данных в целом. Многие респонденты говорят также о возможном риске ошибочного переноса данных от работодателя в ПФР. Сотрудники не уверены в корректном отображении данных в ПФР и не доверяют электронному носителю в целом.

Диаграмма 10. Недостатки в использовании ЭТК, взгляд работника, % респондентов



Самое частое сомнение у работодателей касательно электронного использования трудовых документов – в возможности ПФР обработать всю поступающую информацию. Около половины компаний, аналогично с работниками, опасаются утечки информации и некорректности переноса данных. Новые форматы открывают новые способы подделки данных – так, 43% предприятий говорят о росте вероятности получения поддельных распечаток электронных трудовых книжек. Среди важных моментов являются и риски появления разночтений в требованиях законодательства и в порядке ведения ЭТК.

Диаграмма 11. Недостатки у перехода на ЭТК, взгляд работодателей, % респондентов



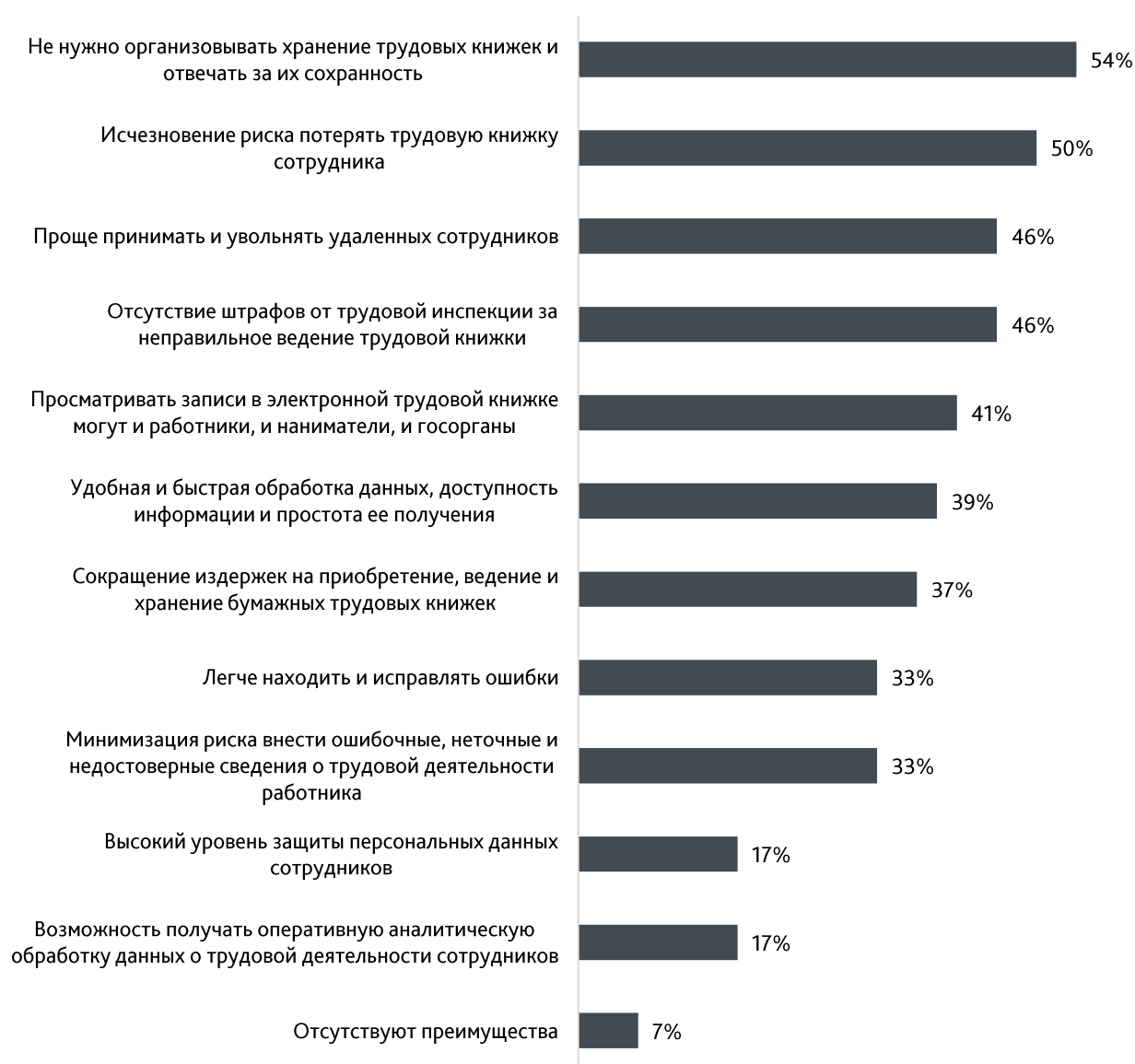
Преимущества ЭТК

Несмотря на большое количество сложностей и недостатков, с которыми неизбежно будут сталкиваться работодатели в первое время работы, у перехода на электронный формат трудовых книжек имеется большое количество плюсов.

Предприятия выделяют отсутствие необходимости организации и хранения трудовых книжек, исчезновение риска утери книжки сотрудника, и, как следствие, сокращение издержек и отсутствие штрафов за неправильное ведение, хранение или утерю трудовой книжки работника.

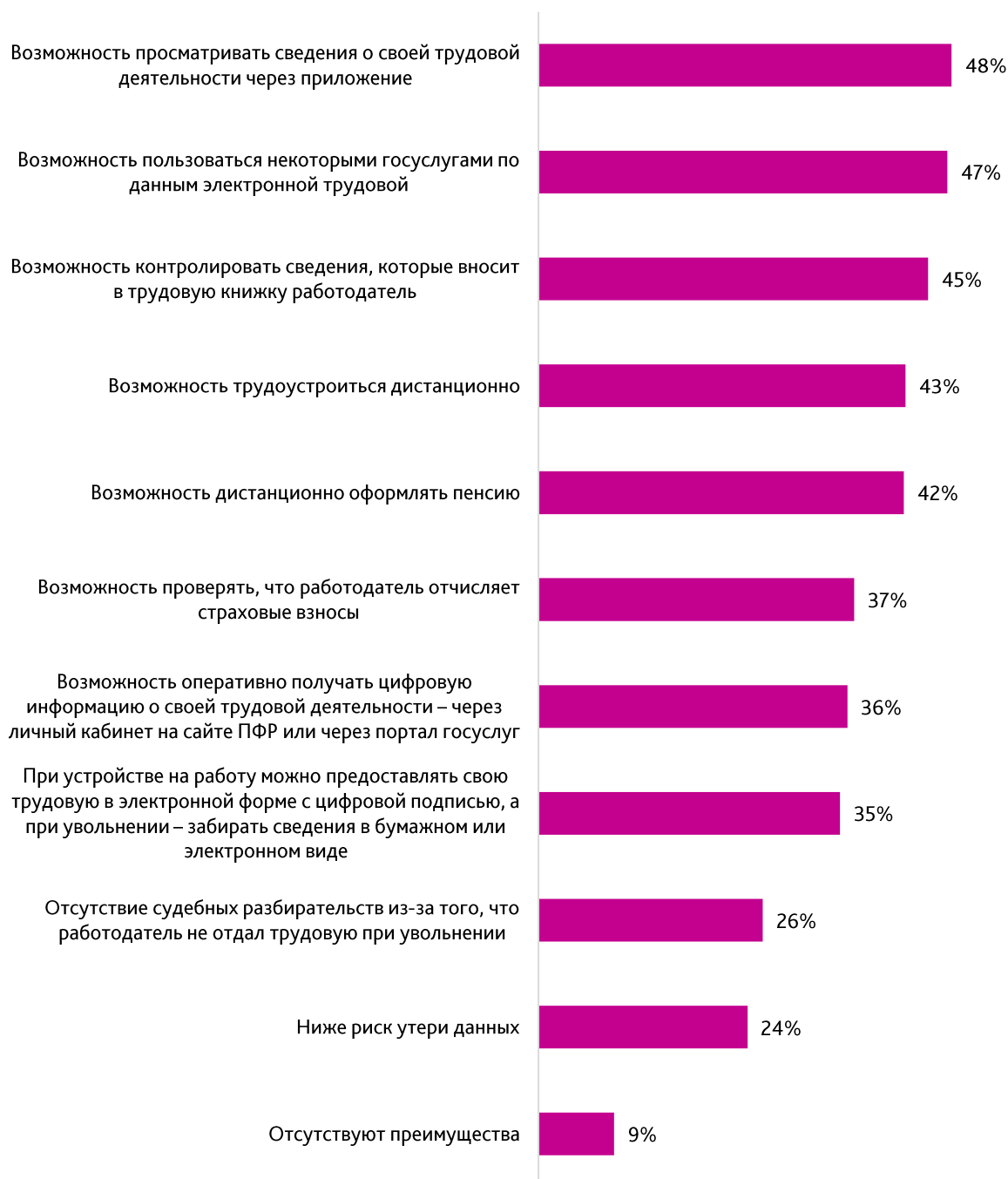
Упрощается и процедура принятия и увольнения удаленных сотрудников. Все данные станут прозрачными – записи в документе смогут просматривать все заинтересованные лица. Обработка данных становится проще и удобнее, получать информацию теперь стало значительно быстрее, а также минимизировался риск внести неточные или ошибочные сведения о трудовой деятельности работника, поскольку стало легче исправлять ошибки.

Диаграмма 12. Преимущества перехода на ЭТК со стороны работодателя, % респондентов



Для работника, в свою очередь, появилось множество возможностей: просмотр сведений о своей трудовой деятельности через сайт или приложение, использование госуслуг по данным ЭТК и контроль сведений, которые вносят в его трудовую книжку. Россиянам стало проще устаиваться на удаленную работу, оформлять пенсию без личного присутствия в ПФР, отслеживать обязательные отчисления в страховые компании и оперативно получать любую информацию о своей трудовой деятельности через порталы ПФР или госуслуг.

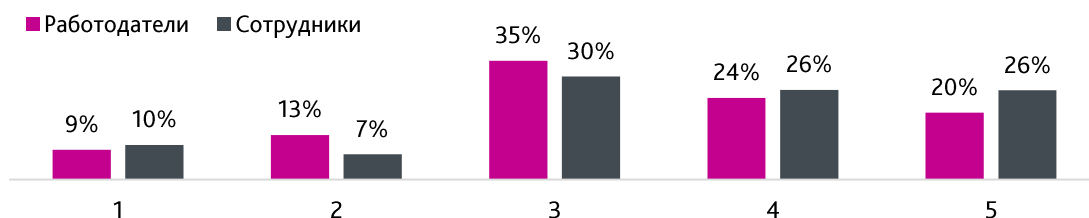
Диаграмма 13. Преимущества ЭТК со стороны работника, % респондентов



Доверие ЭТК

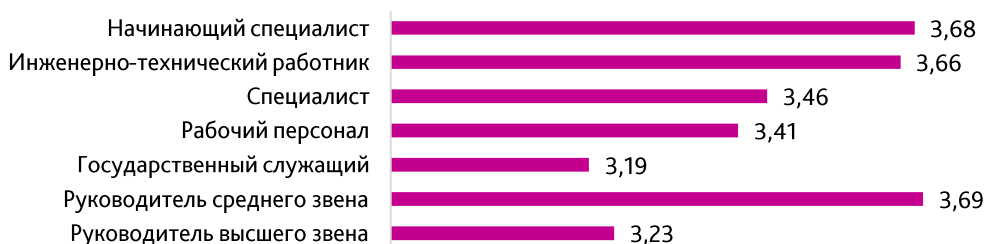
Согласно данным исследования, работники доверяют электронному формату трудовой книжки чуть больше (средняя оценка доверия по пятибалльной шкале - 3,51 балла), нежели работодатели, чья оценка – 3,33 балла.

Диаграмма 14. Отношение к использованию ЭТК (по пятибалльной шкале, где 5 – абсолютно доверяю, 1 – совсем не доверяю), % респондентов



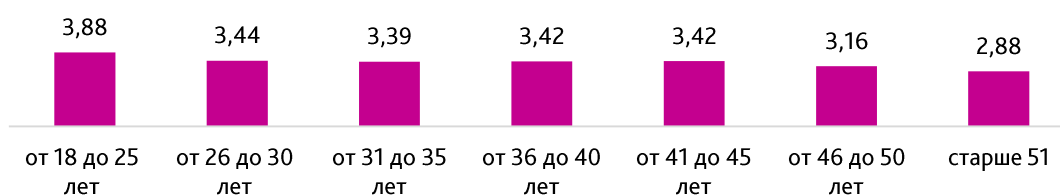
В разрезе категории должности начинающие специалисты, инженерно-технические работники и руководители среднего звена чаще абсолютно доверяют новому формату. А рабочий персонал, государственные служащие и руководители высшего звена, в свою очередь, высказывают некоторое недоверие электронному ведению трудовых.

Диаграмма 15. Отношение к использованию ЭТК в разрезе категории должности сотрудника, % респондентов



В отношении возраста также наблюдается взаимосвязь – молодые работники относятся проще к нововведению и чаще доверяют электронным носителям, в то время как сотрудники более старшего поколения сомневаются.

Диаграмма 16. Уровень доверия ЭТК в разрезе возрастного признака, % респондентов



Мужчины склонны доверять электронной трудовой книжке чуть больше женщин.

Диаграмма 17. Уровень доверия ЭТК в разрезе гендерного признака, % респондентов



Выводы по результатам исследования

1. Отношение россиян к переходу на электронные трудовые книжки в целом достаточно позитивное - 39% респондентов планируют перейти на ЭТК, треть – еще не определилась с решением. Однако 29% предпочли остаться на «бумажном» варианте. Использование трудовых книжек в электронном формате привлекает больше молодое население России.
2. Лишь небольшое количество сотрудников на сегодняшний день уже подали заявление о переходе на электронную трудовую книжку, чаще всего это менее 10% персонала, 56% работодателей сообщают о том, что перевели на ЭТК менее 20% сотрудников.
3. Сложности при переходе на ЭТК возникают у предприятий, как правило, в связи с увеличением затрачиваемого времени на процедуры оформления, дополнительных затрат, которые могут понадобиться на разработку/доработку программы кадрового учета и на обучение сотрудников использованию нового формата документа.
4. Большинство работников обеспокоены риском утечки личной информации в результате возможного сбоя в системе и отсутствием гарантий сохранности данных в целом, возможном риске ошибочного переноса данных от работодателя в ПФР и некорректном отображении данных в ПФР. Самое частое сомнение у работодателей касательно электронного использования трудовых документов – в способности ПФР обработать всю поступающую информацию. Около половины компаний, аналогично с работниками, опасаются утечки информации и некорректности переноса данных. 43% предприятий говорят о росте вероятности получения поддельных распечаток электронных трудовых книжек.
5. Среди преимуществ ЭТК предприятия выделяют отсутствие необходимости организации и хранения трудовых книжек, исчезновение риска утери книжки сотрудника, и, как следствие, сокращение издержек и отсутствие штрафов за неправильное ведение, хранение или утерю трудовой книжки работника. Для работника, в свою очередь, появилось множество возможностей: просмотр сведений о своей трудовой деятельности через сайт или приложение, использование госуслуг по данным ЭТК и контроль сведений, которые вносят в его трудовую книжку. Россиянам стало проще устраиваться на удаленную работу, оформлять пенсию без личного присутствия в ПФР, отслеживать обязательные отчисления страховых взносов и оперативно получать любую информацию о своей трудовой деятельности через порталы ПФР или госуслуг.
6. Согласно данным исследования, работники доверяют электронному формату трудовой книжки чуть больше, чем работодатели. Молодые работники относятся проще к нововведению и чаще доверяют электронным носителям, в то время как сотрудники старшего поколения сомневаются.

Приложение 1. Информация о респондентах

Диаграмма 18. Распределение респондентов по полу, % респондентов

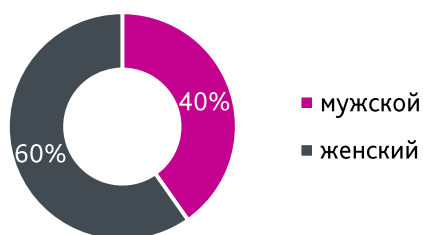


Диаграмма 19. Распределение респондентов по возрасту, % респондентов

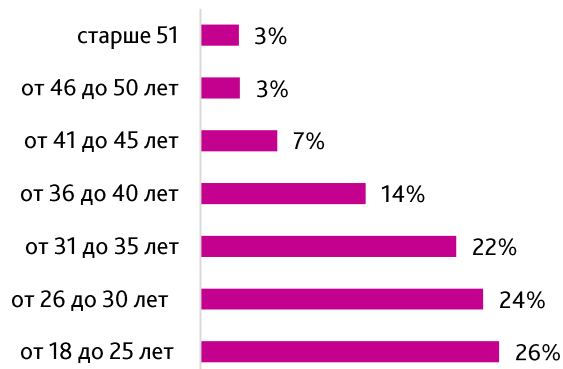


Диаграмма 20. Распределение респондентов по категории должности, % респондентов



Диаграмма 21. Распределение респондентов по сфере профессиональной деятельности, % респондентов



Приложение 2. Информация о предприятиях

Диаграмма 22. Распределение предприятий по происхождению бизнеса, % респондентов



Диаграмма 23. Распределение предприятий по численности персонала, % респондентов



Диаграмма 24. Распределение предприятий по категории должности, % респондентов



Диаграмма 25. Распределение предприятий по отраслям, % респондентов

