

Электронное страхование: вынужденное ускорение

Резюме

Компании активно переводят в онлайн все клиентские сервисы — от продаж до урегулирования. 80 % респондентов собираются применить новые ИТ-продукты или усовершенствовать уже существующие. Половина из них сосредоточится на внедрении актуальных решений для сайта, мобильного приложения и «Личного кабинета». Невзирая на предполагаемое сокращение рынка страхования, электронный сегмент в 2020 году ожидает скачок. И пандемия лишь ускорит сложившуюся тенденцию к опережающему развитию онлайн-канала. По прогнозу агентства «Эксперт РА», объем премий без учета ОСАГО по итогам 2020 года достигнет 30–35 млрд рублей.

Компании стремятся перевести в онлайн весь цикл работы с клиентом. Опрос участников страхового рынка, проведенный агентством «Эксперт РА» по итогам 2019 года, показал, что доля страховых компаний, которые применяют ИТ-решения, связанные с использованием Интернета, в процессе продаж страховых продуктов близка к 100 %. 85 % компаний предоставляют клиентам возможность на своем сайте или в мобильном приложении произвести расчет и покупку страхового полиса, 58 % респондентов – подать заявку на урегулирование страхового случая через сайт или мобильное приложение. И доля таких компаний на рынке неуклонно увеличивается. Почти половина опрошенных позволяет своим клиентам полностью урегулировать страховой случай через дистанционные сервисы без посещения офиса компании.

Сегментация канала онлайн-продаж меняется. Лидирующий сегмент – страхование автокаско – опустился по доле во взносах по электронному страхованию до минимального за всю историю значения – 24,3 % за 2019 год. Крупнейшими видами страхования по доле премий за 2019 год также стали страхование имущества физических лиц (20,2 %) и страхование выезжающих за рубеж (16,7 %). Существенное увеличение доли во взносах за 2019 год отмечается по страхованию жизни, ипотечному и прочим видам кредитного страхования, а также страхованию финансовых рисков. Эти виды составляют преобладающую часть «прочих видов страхования» в рассматриваемой в исследовании классификации. По оценкам агентства «Эксперт РА», суммарный объем сегмента электронного страхования без учета ОСАГО в 2019 году по сравнению с 2018-м вырос на 40 %, достигнув 17 млрд рублей.

В 2020 году продолжится тенденция к опережающему развитию электронного страхования. В то время как агентство прогнозирует

Ольга Любарская,
старший директор, страховые
и инвестиционные рейтинги
lyubarskaya@raexpert.ru

Анастасия Шкреба,
ведущий аналитик, страховые
и инвестиционные рейтинги
shkreba@raexpert.ru

Алексей Янин,
управляющий директор, страхо-
вые и инвестиционные рейтинги
janin@raexpert.ru

Контакты для СМИ

+7 (495) 225-34-44
(доб. 1706, 1650)
+7 (495) 225-23-54
(доб. 1706, 1650)
pr@raexpert.ru

АО «Эксперт РА»

Москва, ул. Николаямская, дом
13, строение 2
+7 (495) 225-34-44
+7 (495) 225-23-54
info@raexpert.ru

© 2020 АО «Эксперт РА».
Все материалы сайта являются
интеллектуальной собственностью
АО «Эксперт РА» (кроме случаев,
когда прямо указано другое авторство)
и охраняются законом. Представленная
информация предназначена для
использования исключительно в
ознакомительных целях.

Настоящая информация не может
распространяться любым способом
и в любой форме без предварительного
согласия со стороны Агентства и
ссылки на источник www.raexpert.ru

Использование информации в
нарушение указанных требований
запрещено.

Рейтинговые оценки выражают
мнение АО «Эксперт РА» и не являются
установлением фактов или
рекомендацией покупать, держать
или продавать те или иные ценные
бумаги или активы, принимать
инвестиционные решения. Агентство
не принимает на себя никакой
ответственности в связи с любыми
последствиями, интерпретациями,
выводами, рекомендациями и
иными действиями, прямо или
косвенно связанными с рейтинговой
оценкой, совершенными Агентством
рейтинговыми действиями, а также
выводами и заключениями,
содержащимися в рейтинговом
отчете и пресс-релизах, выпущенных
агентством, или отсутствием
всего перечисленного. Единственным
источником, отражающим актуальное
состояние рейтинговой оценки,
является официальный сайт
АО «Эксперт РА»
www.raexpert.ru

сокращение премий на страховом рынке в целом по итогам 2020 года, электронное страхование ожидает очередной значительный скачок. Объем премий без учета ОСАГО по итогам 2020 года достигнет 30–35 млрд рублей. Текущая ситуация с коронавирусом подтвердила еще большую значимость и актуальность электронного страхования. Те компании, которые активно использовали онлайн-канал продаж еще до эпидемии, значительно легче преодолели период ограничений и самоизоляции. Мы считаем, что интенсивное перераспределение страховых премий из других каналов в пользу онлайн продолжится, а пандемия лишь ускорит этот процесс.

Методология

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» провело опрос участников страхового рынка по использованию ИТ-решений в своей деятельности в рамках анкетирования по итогам 2019 года. В опросе приняли участие 54 компании/группы компаний, чья суммарная доля на страховом рынке превышает 90 %.

Объемы электронного страхования оценивались агентством на основе данных, полученных в ходе анкетирования по итогам 2019 года. Среди 54 компаний/групп компаний, приславших анкеты, 38 предоставили данные по электронному страхованию. **Целью настоящего обзора является исследование сегмента электронного страхования без учета ОСАГО.**

Под электронным страхованием «Эксперт РА» понимает продажу полисов страхования физическим лицам посредством сети Интернет. Оценка объемов электронного страхования производилась на основании суммы взносов по данным анкет компаний, принявших участие в анкетировании. Таким образом, оценка агентства «Эксперт РА» объемов сегмента электронного страхования является консервативной, может не совпадать с данными РСА и Банка России, реальный объем сегмента может превышать приведенные агентством цифры.

Компаниям, предоставившим сведения для исследований, также были заданы дополнительные вопросы с целью проверки и уточнения величин страховых премий, получаемых посредством Интернета.

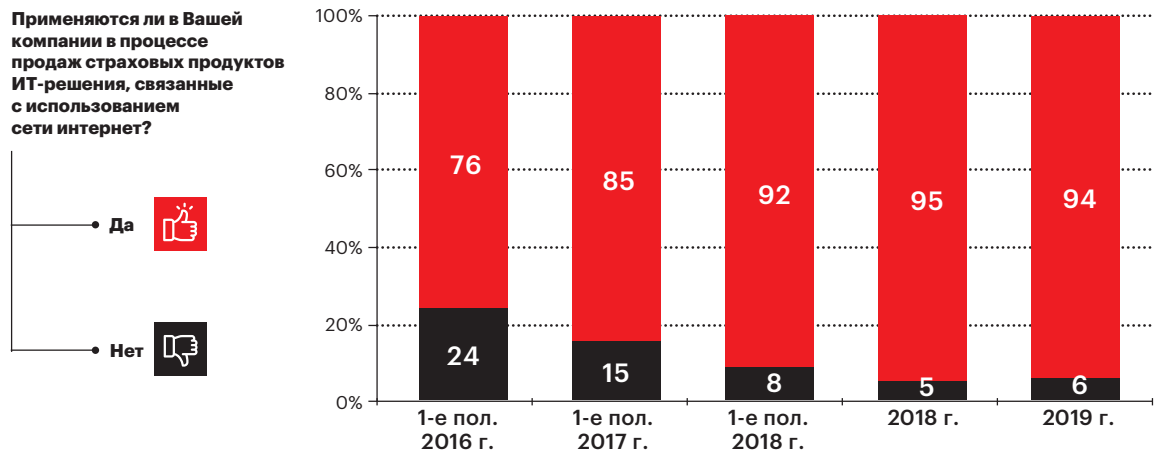
Чтобы добиться максимальной достоверности, каждую анкету рассматривали по следующим трем пунктам:

- соответствие единиц измерения;
- суммы строк в разбивке должны быть меньше или равны итоговым значениям;
- значение взносов сегмента электронного страхования по видам и итогов не должны превышать значений премий, полученных суммарно с помощью всех каналов продаж, по этим видам и итогов.

ИТ-технологии

Опрос участников страхового рынка, проведенный агентством «Эксперт РА» по итогам 2019 года, показал, что доля страховых компаний, которые применяют ИТ-решения, связанные с использованием Интернета, в процессе продаж страховых продуктов близка к 100 %. Только 6 % респондентов ответили, что не используют интернет-решения при заключении договоров страхования.

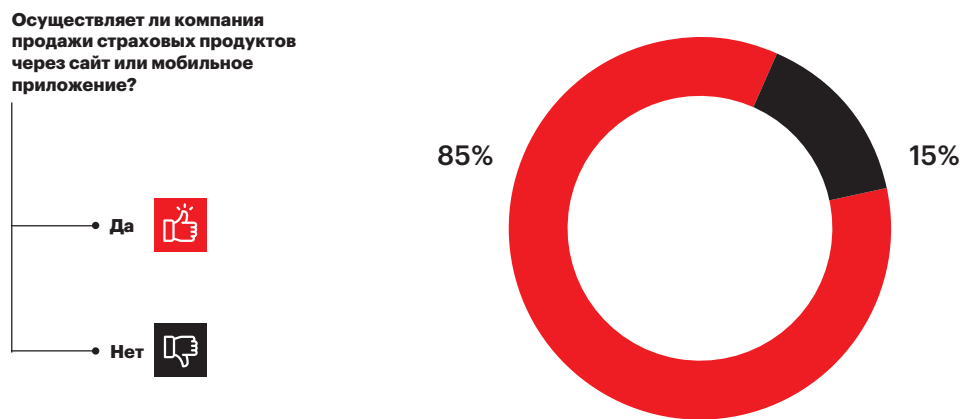
График 1. Применение страховыми компаниями ИТ-решений, связанных с использованием Интернета, в процессе продаж страховых продуктов



Источник: «Эксперт РА», по данным компаний

Согласно полученным в ходе опроса данным, 85 % компаний предоставляют клиентам возможность на своем сайте или в мобильном приложении произвести расчет и покупку страхового полиса. Исключительно полисы ОСАГО в режиме онлайн продают лишь 9 % опрошенных страховщиков, осуществляющих продажи через сайт или мобильное приложение. Соответственно, 91 % компаний, продающих полисы онлайн, предоставляют клиентам широкий выбор продуктов добровольного страхования: страхование от несчастных случаев и болезней, страхование выезжающих за рубеж, ДМС, страхование автокаско, страхование имущества физических лиц, страхование ответственности, страхование финансовых рисков, страхование жизни и некоторые другие.

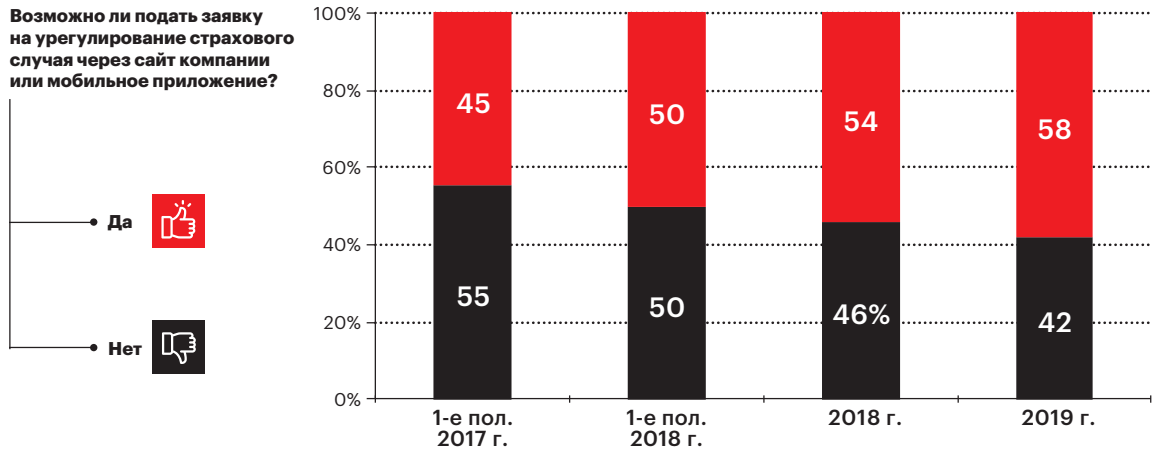
График 2. Осуществление страховыми компаниями продаж страховых продуктов через сайт или мобильное приложение



Источник: «Эксперт РА», по данным компаний

Компании стремятся перевести в онлайн весь цикл работы с клиентом, начиная продажей и заканчивая урегулированием страхового случая, ведь это дает значительное конкурентное преимущество. По данным, полученным в результате опроса, 58 % респондентов предоставляют своим клиентам возможность подать заявку на урегулирование страхового случая через сайт или мобильное приложение. И доля таких компаний на рынке неуклонно увеличивается. Почти половина опрошенных позволяет своим клиентам полностью урегулировать страховой случай через дистанционные сервисы без посещения офиса компании.

График 3. Возможность подать заявку на урегулирование страхового случая через сайт компании или мобильное приложение



Источник: «Эксперт РА», по данным компаний

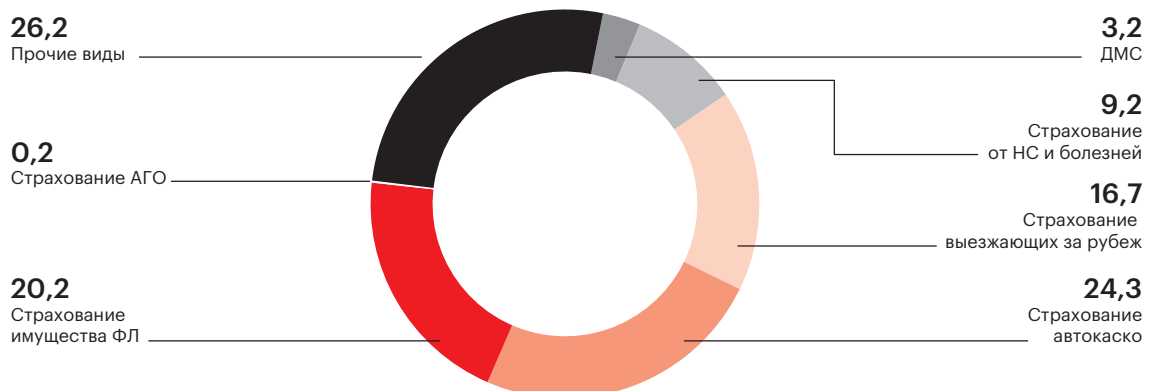
80 % участников опроса собираются внедрить новые ИТ-продукты или усовершенствовать уже существующие в компании процессы. 37 % опрошенных планируют сосредоточиться на внедрении актуальных решений для сайта, мобильного приложения или «Личного кабинета». И только 8 % респондентов заявили, что не имеют планов по разработке и внедрению новых ИТ-решений в компании в ближайшие годы.

Электронное страхование

По оценкам агентства «Эксперт РА», объем сегмента электронного страхования без учета ОСАГО в 2019 году по сравнению с 2018-м вырос на 40 %, достигнув 17 млрд рублей.

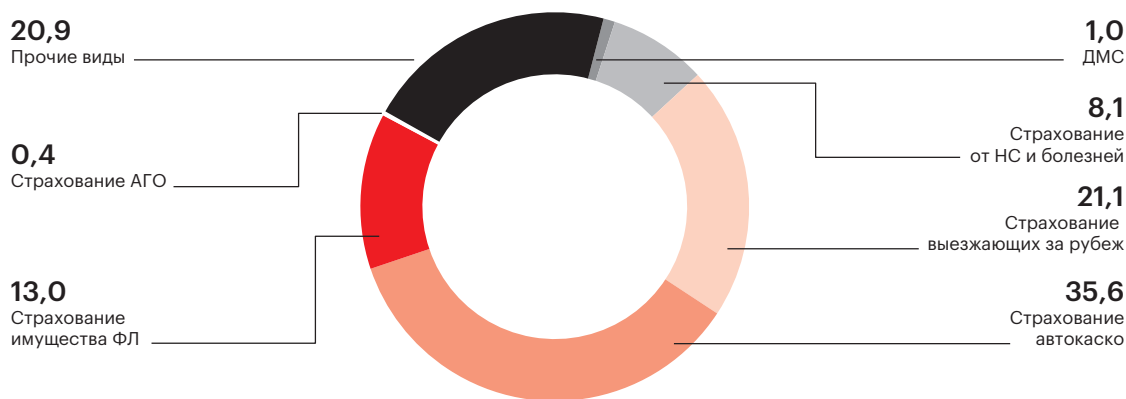
Прочие виды страхования, существенную часть которых составляет страхование жизни и ипотечное страхование, заняли превалирующее место в структуре премий за 2019 год: 26,2 %. В прошлом крупнейший сегмент – страхование автокаско – теперь на втором месте по объему премии с долей 24,3 % во взносах. Крупнейшими видами страхования по доле премий в электронном сегменте за 2019 год также стали страхование имущества физических лиц (20,2 %) и страхование выезжающих за рубеж (16,7 %).

График 4. Структура электронного страхования по видам без учета ОСАГО, 2019 год (%)



Источник: «Эксперт РА», по данным компаний

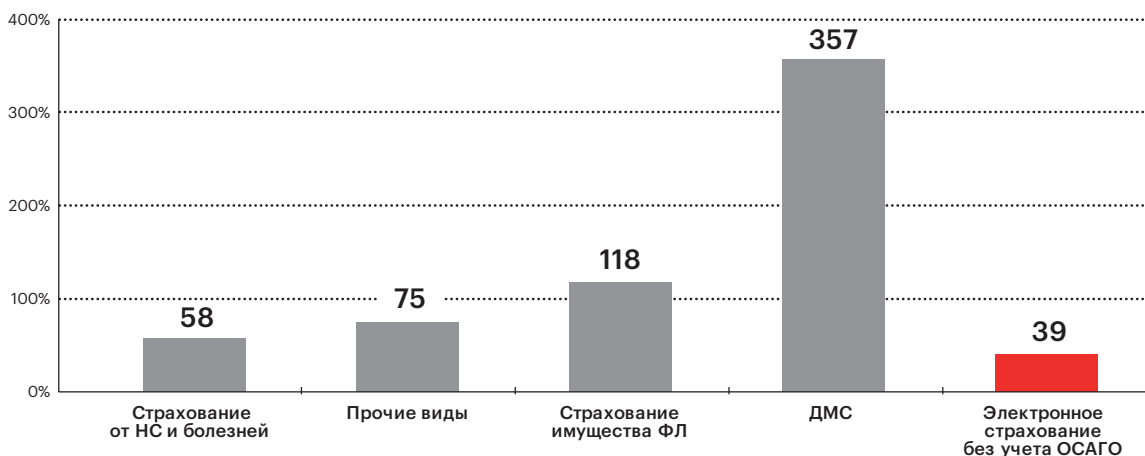
График 5. Структура электронного страхования по видам без учета ОСАГО, 2018 год (%)



Источник: «Эксперт РА», по данным компаний

В результате процесса активного перераспределения премий из других каналов продаж в пользу онлайн динамика электронного страхования идет вразрез с общерыночными тенденциями, что подтверждают опережающие темпы прироста премий по отдельным видам.

График 6. Темпы прироста взносов по электронному страхованию в разрезе отдельных видов, 2019 год по сравнению с 2018-м



Источник: «Эксперт РА», по данным компаний

В то время как агентство прогнозирует сокращение премий на страховом рынке по итогам 2020 года, электронный сегмент ожидает очередной значительный скачок. Карантин и самоизоляция продемонстрировали высокую степень важности онлайн-канала продаж для страховых компаний как для удержания существующих клиентов, так и для привлечения новых. Мы считаем, что интенсивное перераспределение страховых премий из других каналов в пользу онлайн продолжится, а пандемия лишь ускорит этот процесс. Объем премий без учета ОСАГО по итогам 2020 года достигнет 30–35 млрд рублей.

Приложение. Рэнкинги страховых компаний по электронному страхованию

Таблица 1. Топ-20 страховщиков по электронному страхованию (без учета ОСАГО), 2019 год

Место	Компания/группа компаний	Взносы, 2019 г., тыс. р.	Взносы, 2018 г., тыс. р.	Темпы прироста взносов, %
1	СПАО «Ингосстрах»	5 461 366	3 979 329	37,2
2	Страховая группа «Альфастрахование»	3 684 634	3 399 422	8,4
3	ООО СК «Сбербанк страхование жизни»	2 686 359	630 185	326,3
4	ООО СК «Сбербанк страхование»	2 163 742	894 724	141,8
5	Группа Ренессанс Страхование	815 654	919 771	-11,3
6	ПАО СК «Росгосстрах»	632 112	481 606	31,3
7	ООО «Абсолют Страхование»	541 695	358 060	51,3
8	АО «ЕРВ Туристическое Страхование»	242 542	160 619	51,0
9	«Совкомбанк страхование» (АО)	230 823	198 364	16,4
10	Общество с ограниченной ответственностью «Страховое общество «Сургутнефтегаз»	115 014	104 200	10,4
11	Акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности»	88 361	36 928	139,3
12	ООО «СК «Согласие»	85 475	73 580	16,2
13	СПАО «РЕСО», ОСЖ «РЕСО-Гарантия»	54 636	38 805	40,8
14	ООО «Зетта Страхование»	49 112	14 292	243,6
15	ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»	43 103	3 734	1 054,3
16	Акционерное общество «Тинькофф Страхование»	34 993	858 468	-95,9
17	Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ»	23 027	1 310	1 657,3
18	ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ»	19 661	11 836	66,1
19	Русский Стандарт Страхование	13 111	9 475	38,4
20	СТРАХОВОЙ ХОЛДИНГ УРАЛСИБ	11 275	12 091	-6,7

Источник: «Эксперт РА», по данным компаний

Таблица 2. Топ-10 страховщиков по электронному ДМС, 2019 год

Место	Компания/группа компаний	Взносы, 2019 г., тыс. р.	Взносы, 2018 г., тыс. р.	Темпы прироста взносов, %
1	СПАО «Ингосстрах»	268 741	94 581	184,1
2	ООО «Абсолют Страхование»	234 341	264	88 763,0
3	ООО СК «Сбербанк страхование жизни»	13 274	11	120 572,7
4	Страховая группа «Альфастрахование»	12 865	8 962	43,6
5	ПАО СК «Росгосстрах»	4 391	12 397	-64,6
6	Акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности»	1 066	17	6 096,5
7	Страховая группа «МАКС»	1 022	1 083	-5,7
8	Группа Ренессанс Страхование	573	255	124,7
9	ООО «СК «Согласие»	453	0	100,0
10	Русский Стандарт Страхование	282	75	276,0

Источник: «Эксперт РА», по данным компаний

Таблица 3. Топ-10 страховщиков по электронному страхованию от несчастных случаев и болезней (без учета ВЗР), 2019 год

Место	Компания/группа компаний	Взносы, 2019 г., тыс. р.	Взносы, 2018 г., тыс. р.	Темпы прироста взносов, %
1	Страховая группа «Альфастрахование»	785 302	669 437	17,3
2	ООО СК «Сбербанк страхование жизни»	342 713	7 637	4 387,5
3	ООО «Абсолют Страхование»	186 664	22 968	712,7
4	Общество с ограниченной ответственностью «Страховое общество «Сургутнефтегаз»	114 966	104 098	10,4
5	СПАО «Ингосстрах»	69 907	54 207	29,0
6	«Совкомбанк страхование» (АО)	27 647	21 974	25,8
7	ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»	13 581	3 202	324,1
8	Акционерное общество «Тинькофф Страхование»	7 854	101 805	-92,3
9	Акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности»	2 186	216	913,7
10	Страховая группа «МАКС»	1 957	2 619	-25,3

Источник: «Эксперт РА», по данным компаний

Таблица 4. Топ-10 страховщиков по электронному страхованию выезжающих за рубеж (в том числе ДМС, НС, финансовые риски), 2019 год

Место	Компания/группа компаний	Взносы, 2019 г., тыс. р.	Взносы, 2018 г., тыс. р.	Темпы прироста взносов, %
1	Страховая группа «Альфастрахование»	970 644	872 854	11,2
2	СПАО «Ингосстрах»	645 574	503 727	28,2
3	ПАО СК «Росгосстрах»	265 744	297 537	-10,7
4	АО «ЕРВ Туристическое Страхование»	242 542	160 619	51,0
5	ООО СК «Сбербанк страхование»	200 956	137 185	46,5
6	«Совкомбанк страхование» (АО)	136 373	123 431	10,5
7	Группа Ренессанс Страхование	116 132	136 081	-14,7
8	Акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности»	55 412	35 867	54,5
9	СПАО «РЕСО», ОСЖ «РЕСО-Гарантия»	54 636	38 805	40,8
10	ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»	29 442	532	5 434,2

Источник: «Эксперт РА», по данным компаний

Таблица 5. Топ-10 страховщиков по электронному страхованию автокаско, 2019 год

Место	Компания/группа компаний	Взносы, 2019 г., тыс. р.	Взносы, 2018 г., тыс. р.	Темпы прироста взносов, %
1	СПАО «Ингосстрах»	2 829 679	2 625 645	7,8
2	Группа Ренессанс Страхование	675 609	761 492	-11,3
3	ПАО СК «Росгосстрах»	345 852	147 647	134,2
4	Страховая группа «Альфастрахование»	151 732	106 281	42,8
5	«Совкомбанк страхование» (АО)	66 803	52 959	26,1
6	ООО «Абсолют Страхование»	41 552	20 491	102,8
7	Акционерное общество «Тинькофф Страхование»	16 636	602 662	-97,2
8	ООО «Зетта Страхование»	5 396	8 089	-33,3
9	Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ»	2 315	1 083	113,8
10	ООО «СК «Согласие»	2 274	15 992	-85,8

Источник: «Эксперт РА», по данным компаний

Таблица 6. Топ-10 страховщиков по электронному страхованию имущества физических лиц, 2019 год

Место	Компания/группа компаний	Взносы, 2019 г., тыс. р.	Взносы, 2018 г., тыс. р.	Темпы прироста взносов, %
1	СПАО «Ингосстрах»	1 540 901	438 047	251,8
2	ООО СК «Сбербанк страхование»	1 329 191	588 546	125,8
3	Страховая группа «Альфастрахование»	490 630	500 839	-2,0
4	ООО «Абсолют Страхование»	38 140	11 734	225,0
5	Группа Ренессанс Страхование	20 786	20 572	1,0
6	ПАО СК «Росгосстрах»	14 079	8 567	64,3
7	Акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности»	6 774	828	718,0
8	ООО «Зетта Страхование»	716	61	1 073,8
9	ООО «СК «Согласие»	665	199	234,2
10	Страховая группа «МАКС»	348	307	13,3

Источник: «Эксперт РА», по данным компаний

Таблица 7. Топ-5 страховщиков по электронному страхованию АГО, 2019 год

Место	Компания/группа компаний	Взносы, 2019 г., тыс. р.	Взносы, 2018 г., тыс. р.	Темпы прироста взносов, %
1	СПАО «Ингосстрах»	27 804	25 493	9,1
2	Страховая группа «Альфастрахование»	817	646	26,5
3	ПАО СК «Росгосстрах»	245	14 944	-98,4
4	Акционерное общество «Тинькофф Страхование»	209	4 302	-95,1
5	ООО «Абсолют Страхование»	170	153	11,2

Источник: «Эксперт РА», по данным компаний

Таблица 8. Топ-10 страховщиков по прочим видам электронного страхования, 2019 год

Место	Компания/группа компаний	Взносы, 2019 г., тыс. р.	Взносы, 2018 г., тыс. р.	Темпы прироста взносов, %
1	ООО СК «Сбербанк страхование жизни»	2 330 372	622 537	274,3
2	Страховая группа «Альфастрахование»	1 272 644	1 240 403	2,6
3	ООО СК «Сбербанк страхование»	633 299	168 994	274,7
4	ООО «СК «Согласие»	80 358	450	17 757,4
5	СПАО «Ингосстрах»	78 759	237 629	-66,9
6	ООО «Зетта Страхование»	32 503	62	52 324,2
7	Акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности»	22 924	0	100,0
8	ООО «Абсолют Страхование»	12 920	263 814	-95,1
9	Группа Ренессанс Страхование	681	0	100,0
10	Акционерное общество «Тинькофф Страхование»	663	15 788	-95,8

Источник: «Эксперт РА», по данным компаний

Рэнкинги компаний и групп компаний электронного страхования

Составы групп

ИНН	Рег. №	Группа компаний	Состав группы
7713056834, 7715228310	2239; 3447	Страховая группа «Альфастрахование»	АО «Альфастрахование»; ООО «Аль- фастрахование - Жизнь»
7702073683, 7727257386, 7803025365	290; 3828; 141	Группа компаний Альянс	АО СК Альянс; ООО СК Альянс Жизнь; САО Медэкспресс
7709031643; 7724510200; 7702030351	1427; 4013; 2226	Страховая группа «МАКС»	АО «МАКС»; ООО «МАКС-Жизнь»; АО «МАКС-М»
7725497022, 4705005100, 7710601270, 7725520440	1284; 1207; 3991; 3972	Группа Ренессанс Страхование	АО «Группа Ренессанс Страхование»; АО «СК БЛАГОСОСТОЯНИЕ ОС»; АО «Ренессанс Здоровье»; ООО «Стра- ховая Компания «Ренессанс Жизнь»
7710045520, 7726539162	1209; 4008	СПАО «РЕСО»; ОСЖ «РЕСО-Гарантия»	СПАО «РЕСО»; ОСЖ «РЕСО-Гарантия»
7709927260, 7706625952	1580; 4079	Росбанк страхование	ООО «Сосьете Женераль Страхова- ние»; ООО «Сосьете Женераль Стра- хование Жизни»
7703370086, 7703576344	3748; 3993	Русский Стандарт Страхование	АО «Русский Стандарт Страхование»; ООО «Компания банковского страхо- вания»
7736035485; 7729503816; 7728170427; 7702263726; 9723030797; 7707572767; 107406002	1208; 3825; 3230; 3398; 2890; 3995	Акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности»	АО «СОГАЗ»; ООО СК «СО- ГАЗ-ЖИЗНЬ»; АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»; ООО СК «ВТБ Страхование»; ООО ВТБ Меди- цинское страхование; АО ВТБ Стра- хование жизни; SOGAZ ADO NOVI SAD
7728534829, 7606001534	3987; 667	СТРАХОВОЙ ХОЛДИНГ УРАЛСИБ	АО «УРАЛСИБ Жизнь»; ООО СК «УРАЛСИБ СТРАХОВАНИЕ»
1644001196, 1644039560, 1644031803	1216; 4001; 3957	Страховая группа «Чулпан»	АО СК «Чулпан»; ООО СК «Чул- пан-Жизнь»; ООО СМО «Чулпан-Мед»

Электронное страхование без учета ОСАГО, 2019 г.

Место	ИНН	Рег. №	Компания/группа компаний	Взносы, тыс. руб.	Взносы, 2018 г., тыс. р.	Темпы прироста взносов, %	Рейтинг финансовой надежности от агентства «Эксперт РА» на 19.06.2020*
1	7705042179	928	СПАО «Ингосстрах»	5 461 366	3 979 329	37,2	ruAAA
2	7713056834; 7715228310	2239; 3447	Страховая группа «Альфастрахование»	3 684 634	3 399 422	8,4	ruAA+
3	7744002123	3692	ООО СК «Сбербанк страхования жизни»	2 686 359	630 185	326,3	ruAAA
4	7706810747	4331	ООО СК «Сбербанк страхования»	2 163 742	894 724	141,8	ruAAA
5	7725497022; 4705005100; 7710601270; 7725520440	1284; 1207; 3991; 3972	Группа Ренессанс Страхование	815 654	919 771	-11,3	ruAA-
6	7707067683	1	ПАО СК «Росгосстрах»	632 112	481 606	31,3	ruAA-
7	7728178835	2496	ООО «Абсолют Страхование»	541 695	358 060	51,3	ruA+
8	7706628777	4009	АО «ЕРВ Туристическое Страхование»	242 542	160 619	51,0	ruAA-
9	7812016906	1675	«Совкомбанк страхования» (АО)	230 823	198 364	16,4	ruA
10	8602103061	3127	Общество с ограниченной ответственностью «Страховое общество «Сургутнефтегаз»	115 014	104 200	10,4	ruA
11	7736035485; 7729503816; 7728170427; 7702263726; 9723030797; 7707572767; 107406002	1208; 3825; 3230; 3398; 2890; 3995	Акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности»	88 361	36 928	139,3	ruAAA
12	7706196090	1307	ООО «СК» Согласие»	85 475	73 580	16,2	ruBBB+
13	7710045520; 7726539162	1209; 4008	СПАО «РЕСО», ОСЖ «РЕСО-Гарантия»	54 636	38 805	40,8	ruAA+
14	7710280644	1083	ООО «Зетта Страхование»	49 112	14 292	243,6	ruA+
15	7705041231	1834	ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»	43 103	3 734	1 054,3	ruAA-
16	7704082517	191	Акционерное общество «Тинькофф Страхование»	34 993	858 468	-95,9	ruBBB+
17	7809016423	630	Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ»	23 027	1 310	1 657,3	нет
18	7705512995	3193	ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ»	19 661	11 836	66,1	ruBB+
19	7703370086; 7703576344	3748; 3993	Русский Стандарт Страхование	13 111	9 475	38,4	нет
20	7728534829; 7606001534	3987; 667	СТРАХОВОЙ ХОЛДИНГ УРАЛСИБ	11 275	12 091	-6,7	ruBB+
21	7709031643; 7724510200; 7702030351	1427; 4013; 2226	Страховая группа «МАКС»	8 680	10 611	-18,2	ruAA-

* Рейтинг присвоен на одну (крупнейшую) или несколько компаний группы.

Место	ИНН	Рег. №	Компания/группа компаний	Взносы, тыс. руб.	Взносы, 2018 г., тыс. р.	Темпы прироста взносов, %	Рейтинг финансовой надежности от агентства «Эксперт РА» на 19.06.2020*
22	7704041020	915	АО «Страховая компания «ПАРИ»	4 633	486	853,3	ruA-
23	7714312079	3954	Общество с ограниченной ответственностью «РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЕВРОИНС»	3 460	2 550	35,7	ruBB+
24	7825508140	3834	ООО «Страховое общество «Помощь»	2 717	2 923	-7,0	ruB+
25	7815025049	177	АО «ЮНИТИ СТРАХОВАНИЕ»	2 613	4 821	-45,8	ruA+
26	8901010104	3300	Акционерное общество Страховая группа «Спасские ворота»	2 457	0	100,0	ruA
27	8601023568	3211	АО «ГСК «Югория»	1 960	26	7 438,5	ruA
28	7723011286	3245	ООО СО «ВЕРНА»	1 733	302	473,8	ruCC
29	1655230261	2042	Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Гранта»	898	0	100,0	ruBB
30	7702501628	3823	Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Ингосстрах-Жизнь»	851	1 722	-50,6	ruAA
31	5407197984	1412	Акционерное общество «Д2 Страхование»	419	0	100,0	ruA-
32	7709323491	3507	Общество с ограниченной ответственностью «Хоум Кредит Страхование»	294	44	569,3	нет
33	7838066700	1336	ООО «СК «Капитал-полис»	197	0	100,0	ruBBB+
34	7713326777	3870	Общество с ограниченной ответственностью страховая компания «ДЕЛО ЖИЗНИ»	178	112	58,9	ruBBB
35	7728306068	3941	Общество с ограниченной ответственностью «СМП-Страхование»	177	0	100,0	ruBBB
36	7730058711	3256	Акционерное Общество «Страховая Компания Метлайф»	54	82	-33,9	ruAAA
37	1644001196; 1644039560; 1644031803	1216; 4001; 3957	Страховая группа «Чулпан»	33	16	107,5	ruA+
38	7705784734	4117	ООО «Страховая компания «Кредит Европа Лайф»	16	0	100,0	ruBBB+

Источник: «Эксперт РА» по данным компаний, приславших анкеты.

* Рейтинг присвоен на одну (крупнейшую) или несколько компаний группы.

Добровольное медицинское страхование (без учета ВЗР), 2019 г.

Место	ИНН	Рег. №	Компания/группа компаний	Взносы, тыс. руб.	Взносы, 2018 г., тыс. р.	Темпы прироста взносов, %	Рейтинг финансовой надежности от агентства «Эксперт РА» на 19.06.2020*
1	7705042179	928	СПАО «Ингосстрах»	268 741	94 581	184,1	ruAAA
2	7728178835	2496	ООО «Абсолют Страхование»	234 341	264	88 763,0	ruA+
3	7744002123	3692	ООО СК «Сбербанк страхование жизни»	13 274	11	120 572,7	ruAAA
4	7713056834; 7715228310	2239; 3447	Страховая группа «АльфаСтрахование»	12 865	8 962	43,6	ruAA+
5	7707067683	1	ПАО СК «Росгосстрах»	4 391	12 397	-64,6	ruAA-
6	7736035485; 7729503816; 7728170427; 7702263726; 9723030797; 7707572767; 107406002	1208; 3825; 3230; 3398; 2890; 3995	Акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности»	1 066	17	6 096,5	ruAAA
7	7709031643; 7724510200; 7702030351	1427; 4013; 2226	Страховая группа «МАКС»	1 022	1 083	-5,7	ruAA-
8	7725497022; 4705005100; 7710601270; 7725520440	1284; 1207; 3991; 3972	Группа Ренессанс Страхование	573	255	124,7	ruAA-
9	7706196090	1307	ООО «СК «Согласие»	453	0	100,0	ruBBB+
10	7703370086; 7703576344	3748; 3993	Русский Стандарт Страхование	282	75	276,0	нет
11	7809016423	630	Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ»	215	0	100,0	нет
12	5407197984	1412	Акционерное общество «Д2 Страхование»	101	0	100,0	ruA-
13	7815025049	177	АО «ЮНИТИ СТРАХОВАНИЕ»	98	0	100,0	ruA+
14	7728534829; 7606001534	3987; 667	СТРАХОВОЙ ХОЛДИНГ УРАЛСИБ	85	61	39,8	ruBB+
15	7710280644	1083	ООО «Зетта Страхование»	70	1	6 900,0	ruA+
16	7714312079	3954	Общество с ограниченной ответственностью «РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЕВРОИНС»	28	18	55,6	ruBB+
17	7730058711	3256	Акционерное Общество «Страховая Компания Метлайф»	5	8	-42,4	ruAAA

Источник: «Эксперт РА» по данным компаний, приславших анкеты.

* Рейтинг присвоен на одну (крупнейшую) или несколько компаний группы.

Страхование от несчастных случаев и болезней (без учета ВЗР), 2019 г.

Место	ИНН	Рег. №	Компания/группа компаний	Взносы, тыс. руб.	Взносы, 2018 г., тыс. р.	Темпы прироста взносов, %	Рейтинг финансовой надежности от агентства «Эксперт РА» на 19.06.2020*
1	7713056834; 7715228310	2239; 3447	Страховая группа «АльфаСтрахование»	785 302	669 437	17,3	ruAA+
2	7744002123	3692	ООО СК «Сбербанк страхование жизни»	342 713	7 637	4 387,5	ruAAA
3	7728178835	2496	ООО «Абсолют Страхование»	186 664	22 968	712,7	ruA+
4	8602103061	3127	Общество с ограниченной ответственностью «Страховое общество «Сургутнефтегаз»	114 966	104 098	10,4	ruA
5	7705042179	928	СПАО «Ингосстрах»	69 907	54 207	29,0	ruAAA
6	7812016906	1675	«Совкомбанк страхование» (АО)	27 647	21 974	25,8	ruA
7	7705041231	1834	ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»	13 581	3 202	324,1	ruAA-
8	7704082517	191	Акционерное общество «Тинькофф Страхование»	7 854	101 805	-92,3	ruBBB+
9	7736035485; 7729503816; 7728170427; 7702263726; 9723030797; 7707572767; 107406002	1208; 3825; 3230; 3398; 2890; 3995	Акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности»	2 186	216	913,7	ruAAA
10	7709031643; 7724510200; 7702030351	1427; 4013; 2226	Страховая группа «МАКС»	1 957	2 619	-25,3	ruAA-
11	7725497022; 4705005100; 7710601270; 7725520440	1284; 1207; 3991; 3972	Группа Ренессанс Страхование	1 873	1 353	38,4	ruAA-
12	7714312079	3954	Общество с ограниченной ответственностью «РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЕВРОИНС»	1 808	480	276,7	ruBB+
13	7706196090	1307	ООО «СК» Согласие»	1 726	400	331,4	ruBBB+
14	7723011286	3245	ООО СО «ВЕРНА»	1 571	222	607,7	ruCC
15	7707067683	1	ПАО СК «Росгосстрах»	1 435	94	1 426,6	ruAA-
16	7728534829; 7606001534	3987; 667	СТРАХОВОЙ ХОЛДИНГ УРАЛСИБ	1 124	585	92,3	ruBB+
17	7702501628	3823	Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Ингосстрах-Жизнь»	851	1 722	-50,6	ruAA
18	7710280644	1083	ООО «Зетта Страхование»	786	473	66,2	ruA+
19	8601023568	3211	АО «ГСК «Югория»	784	0	100,0	ruA
20	7703370086; 7703576344	3748; 3993	Русский Стандарт Страхование	575	232	147,8	нет
21	7706810747	4331	ООО СК «Сбербанк страхование»	296	0	100,0	ruAAA

* Рейтинг присвоен на одну (крупнейшую) или несколько компаний группы.

Место	ИНН	Рег. №	Компания/группа компаний	Взносы, тыс. руб.	Взносы, 2018 г., тыс. р.	Темпы прироста взносов, %	Рейтинг финансовой надежности от агентства «Эксперт РА» на 19.06.2020*
22	1655230261	2042	Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Гранта»	232	0	100,0	ruBB
23	7713326777	3870	Общество с ограниченной ответственностью страховая компания «ДЕЛО ЖИЗНИ»	178	112	58,9	ruBBB
24	7709323491	3507	Общество с ограниченной ответственностью «Хоум Кредит Страхование»	171	14	1 121,0	нет
25	7809016423	630	Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ»	152	69	120,3	нет
26	7730058711	3256	Акционерное Общество «Страховая Компания Метлайф»	50	74	-33,0	ruAAA
27	7728306068	3941	Общество с ограниченной ответственностью «СМП-Страхование»	38	0	100,0	ruBBB
28	8901010104	3300	Акционерное общество Страховая группа «Спасские ворота»	24	0	100,0	ruA
29	1644001196; 1644039560. 1644031803	1216; 4001; 3957	Страховая группа «Чулпан»	1	0	100,0	ruA+
30	5407197984	1412	Акционерное общество «Д2 Страхование»	1	0	100,0	ruA-

Источник: «Эксперт РА» по данным компаний, приславших анкеты.

* Рейтинг присвоен на одну (крупнейшую) или несколько компаний группы.

Страхование выезжающих за рубеж (в т.ч. ДМС, НС, финансовые риски), 2019 г.

Место	ИНН	Рег. №	Компания/группа компаний	Взносы, тыс. руб.	Взносы, 2018 г., тыс. р.	Темпы прироста взносов, %	Рейтинг финансовой надежности от агентства «Эксперт РА» на 19.06.2020*
1	7713056834; 7715228310	2239; 3447	Страховая группа «АльфаСтрахование»	970 644	872 854	11,2	ruAA+
2	7705042179	928	СПАО «Ингосстрах»	645 574	503 727	28,2	ruAAA
3	7707067683	1	ПАО СК «Росгосстрах»	265 744	297 537	-10,7	ruAA-
4	7706628777	4009	АО «ЕРВ Туристическое Страхование»	242 542	160 619	51,0	ruAA-
5	7706810747	4331	ООО СК «Сбербанк страхование»	200 956	137 185	46,5	ruAAA
6	7812016906	1675	«Совкомбанк страхование» (АО)	136 373	123 431	10,5	ruA
7	7725497022; 4705005100; 7710601270; 7725520440	1284; 1207; 3991; 3972	Группа Ренессанс Страхование	116 132	136 081	-14,7	ruAA-
8	7736035485; 7729503816; 7728170427; 7702263726; 9723030797; 7707572767; 107406002	1208; 3825; 3230; 3398; 2890; 3995	Акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности»	55 412	35 867	54,5	ruAAA
9	7710045520; 7726539162	1209; 4008	СПАО «РЕСО», ОСЖ «РЕСО-Гарантия»	54 636	38 805	40,8	ruAA+
10	7705041231	1834	ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»	29 442	532	5 434,2	ruAA-
11	7728178835	2496	ООО «Абсолют Страхование»	27 908	38 637	-27,8	ruA+
12	7809016423	630	Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ»	20 156	4	552 421,9	нет
13	7705512995	3193	ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ»	19 661	11 836	66,1	ruBB+
14	7703370086; 7703576344	3748; 3993	Русский Стандарт Страхование	12 254	9 126	34,3	нет
15	7728534829; 7606001534	3987; 667	СТРАХОВОЙ ХОЛДИНГ УРАЛСИБ	9 689	10 583	-8,4	ruBB+
16	7710280644	1083	ООО «Зетта Страхование»	9 607	5 533	73,6	ruA+
17	7704082517	191	Акционерное общество «Тинькофф Страхование»	9 599	121 450	-92,1	ruBBB+
18	7709031643; 7724510200; 7702030351	1427; 4013; 2226	Страховая группа «МАКС»	5 266	6 529	-19,3	ruAA-
19	7704041020	915	АО «Страховая компания «ПАРИ»	4 633	486	853,3	ruA-
20	7825508140	3834	ООО «Страховое общество «Помощь»	2 717	2 923	-7,0	ruB+
21	8901010104	3300	Акционерное общество Страховая группа «Спасские ворота»	2 433	0	100,0	ruA
22	7815025049	177	АО «ЮНИТИ СТРАХОВАНИЕ»	2 406	4 812	-50,0	ruA+

* Рейтинг присвоен на одну (крупнейшую) или несколько компаний группы.

Место	ИНН	Рег. №	Компания/группа компаний	Взносы, тыс. руб.	Взносы, 2018 г., тыс. р.	Темпы прироста взносов, %	Рейтинг финансовой надежности от агентства «Эксперт РА» на 19.06.2020*
23	7714312079	3954	Общество с ограниченной ответственностью «РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЕВРОИНС»	1 620	2 047	-20,9	ruBB+
24	8601023568	3211	АО «ГСК «Югория»	987	26	3 696,2	ruA
25	7838066700	1336	ООО «СК «Капитал-полис»	197	0	100,0	ruBBB+
26	7728306068	3941	Общество с ограниченной ответственностью «СМП-Страхование»	117	0	100,0	ruBBB
27	7723011286	3245	ООО СО «ВЕРНА»	72	79	-8,9	ruCC
28	8602103061	3127	Общество с ограниченной ответственностью «Страховое общество «Сургутнефтегаз»	36	80	-55,5	ruA
29	7705784734	4117	ООО «Страховая компания «Кредит Европа Лайф»	16	0	100,0	ruBBB+
30	1644001196; 1644039560. 1644031803	1216; 4001; 3957	Страховая группа «Чулпан»	7	0	100,0	ruA+

Источник: «Эксперт РА» по данным компаний, приславших анкеты.

Страхование автокаско, 2019 г.

Место	ИНН	Рег. №	Компания/группа компаний	Взносы, тыс. руб.	Взносы, 2018 г., тыс. р.	Темпы прироста взносов, %	Рейтинг финансовой надежности от агентства «Эксперт РА» на 19.06.2020*
1	7705042179	928	СПАО «Ингосстрах»	2 829 679	2 625 645	7,8	ruAAA
2	7725497022; 4705005100; 7710601270; 7725520440	1284; 1207; 3991; 3972	Группа Ренессанс Страхование	675 609	761 492	-11,3	ruAA-
3	7707067683	1	ПАО СК «Росгосстрах»	345 852	147 647	134,2	ruAA-
4	7713056834; 7715228310	2239; 3447	Страховая группа «АльфаСтрахование»	151 732	106 281	42,8	ruAA+
5	7812016906	1675	«Совкомбанк страхование» (АО)	66 803	52 959	26,1	ruA
6	7728178835	2496	ООО «Абсолют Страхование»	41 552	20 491	102,8	ruA+
7	7704082517	191	Акционерное общество «Тинькофф Страхование»	16 636	602 662	-97,2	ruBBB+
8	7710280644	1083	ООО «Зетта Страхование»	5 396	8 089	-33,3	ruA+
9	7809016423	630	Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ»	2 315	1 083	113,8	нет
10	7706196090	1307	ООО «СК» Согласие»	2 274	15 992	-85,8	ruBBB+
11	1655230261	2042	Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Гранта»	406	0	100,0	ruBB
12	5407197984	1412	Акционерное общество «Д2 Страхование»	317	0	100,0	ruA-

Источник: «Эксперт РА» по данным компаний, приславших анкеты.

* Рейтинг присвоен на одну (крупнейшую) или несколько компаний группы.

Страхование имущества физических лиц, 2019 г.

Место	ИНН	Рег. №	Компания/группа компаний	Взносы, тыс. руб.	Взносы, 2018 г., тыс. р.	Темпы прироста взносов, %	Рейтинг финансовой надежности от агентства «Эксперт РА» на 19.06.2020*
1	7705042179	928	СПАО «Ингосстрах»	1 540 901	438 047	251,8	ruAAA
2	7706810747	4331	ООО СК «Сбербанк страхование»	1 329 191	588 546	125,8	ruAAA
3	7713056834; 7715228310	2239; 3447	Страховая группа «Альфастрахование»	490 630	500 839	-2,0	ruAA+
4	7728178835	2496	ООО «Абсолют Страхование»	38 140	11 734	225,0	ruA+
5	7725497022; 4705005100; 7710601270; 7725520440	1284; 1207; 3991; 3972	Группа Ренессанс Страхование	20 786	20 572	1,0	ruAA-
6	7707067683	1	ПАО СК «Росгосстрах»	14 079	8 567	64,3	ruAA-
7	7736035485; 7729503816; 7728170427; 7702263726; 9723030797; 7707572767; 107406002	1208; 3825; 3230; 3398; 2890; 3995	Акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности»	6 774	828	718,0	ruAAA
8	7710280644	1083	ООО «Зетта Страхование»	716	61	1 073,8	ruA+
9	7706196090	1307	ООО «СК «Согласие»	665	199	234,2	ruBBB+
10	7709031643; 7724510200; 7702030351	1427; 4013; 2226	Страховая группа «МАКС»	348	307	13,3	ruAA-
11	7728534829; 7606001534	3987; 667	СТРАХОВОЙ ХОЛДИНГ УРАЛСИБ	261	414	-37,0	ruBB+
12	1655230261	2042	Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Гранта»	260	0	100,0	ruBB
13	8601023568	3211	АО «ГСК «Югория»	189	0	100,0	ruA
14	7809016423	630	Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ»	169	84	100,7	нет
15	7709323491	3507	Общество с ограниченной ответственностью «Хоум Кредит Страхование»	124	30	311,9	нет
16	7723011286	3245	ООО СО «ВЕРНА»	85	1	8 400,0	ruCC
17	7705041231	1834	ПАО «САК «Энергогарант»	80	0	100,0	ruAA-
18	7815025049	177	АО «Юнити Страхование»	61	7	771,4	ruA+
19	7704082517	191	Акционерное общество «Тинькофф Страхование»	32	12 461	-99,7	ruBBB+
20	1644001196; 1644039560; 1644031803	1216; 4001; 3957	Страховая группа «Чулпан»	25	16	56,9	ruA+
21	7728306068	3941	Общество с ограниченной ответственностью «СМП-Страхование»	21	0	100,0	ruBBB
22	8602103061	3127	Общество с ограниченной ответственностью «Страховое общество «Сургутнефтегаз»	6	17	-64,0	ruA
23	7714312079	3954	Общество с ограниченной ответственностью «РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЕВРОИНС»	2	0	100,0	ruBB+

Источник: «Эксперт РА» по данным компаний, приславших анкеты.
* Рейтинг присвоен на одну (крупнейшую) или несколько компаний группы.

Страхование АГО, 2019 г.

Место	ИНН	Рег. №	Компания/группа компаний	Взносы, тыс. руб.	Взносы, 2018 г., тыс. р.	Темпы прироста взносов, %	Рейтинг финансовой надежности от агентства «Эксперт РА» на 19.06.2020*
1	7705042179	928	СПАО «Ингосстрах»	27 804	25 493	9,1	ruAAA
2	7713056834; 7715228310	2239; 3447	Страховая группа «АльфаСтрахование»	817	646	26,5	ruAA+
3	7707067683	1	ПАО СК «Росгосстрах»	245	14 944	-98,4	ruAA-
4	7704082517	191	Акционерное общество «Тинькофф Страхование»	209	4 302	-95,1	ruBBB+
5	7728178835	2496	ООО «Абсолют Страхование»	170	153	11,2	ruA+
6	7710280644	1083	ООО «Зетта Страхование»	34	73	-53,4	ruA+
7	7809016423	630	Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ»	20	12	70,4	нет

Источник: «Эксперт РА» по данным компаний, приславших анкеты.

* Рейтинг присвоен на одну (крупнейшую) или несколько компаний группы.

Прочие виды страхования, 2019 г.

Место	ИНН	Рег. №	Компания/группа компаний	Взносы, тыс. руб.	Взносы, 2018 г., тыс. р.	Темпы прироста взносов, %	Рейтинг финансовой надежности от агентства «Эксперт РА» на 19.06.2020*
1	7744002123	3692	ООО СК «Сбербанк страхование жизни»	2 330 372	622 537	274,3	ruAAA
2	7713056834; 7715228310	2239; 3447	Страховая группа «Альфастрахование»	1 272 644	1 240 403	2,6	ruAA+
3	7706810747	4331	ООО СК «Сбербанк страхование»	633 299	168 994	274,7	ruAAA
4	7706196090	1307	ООО «СК «Согласие»	80 358	450	17 757,4	ruBBB+
5	7705042179	928	СПАО «Ингосстрах»	78 759	237 629	-66,9	ruAAA
6	7710280644	1083	ООО «Зетта Страхование»	32 503	62	52 324,2	ruA+
7	7736035485; 7729503816; 7728170427; 7702263726; 9723030797; 7707572767; 107406002	1208; 3825; 3230; 3398; 2890; 3995	Акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности»	22 924	0	100,0	ruAAA
8	7728178835	2496	ООО «Абсолют Страхование»	12 920	263 814	-95,1	ruA+
9	7725497022; 4705005100; 7710601270; 7725520440	1284; 1207; 3991; 3972	Группа Ренессанс Страхование	681	0	100,0	ruAA-
10	7704082517	191	Акционерное общество «Тинькофф Страхование»	663	15 788	-95,8	ruBBB+
11	7707067683	1	ПАО СК «Росгосстрах»	366	420	-12,9	ruAA-
12	7728534829; 7606001534	3987; 667	СТРАХОВОЙ ХОЛДИНГ УРАЛСИБ	117	449	-74,0	ruBB+
13	7709031643; 7724510200; 7702030351	1427; 4013; 2226	Страховая группа «МАКС»	88	72	21,7	ruAA-
14	7815025049	177	АО «ЮНИТИ СТРАХОВАНИЕ»	48	2	2 300,0	ruA+
15	8602103061	3127	Общество с ограниченной ответственностью «Страховое общество «Сургутнефтегаз»	6	5	23,2	ruA
16	7723011286	3245	ООО СО «ВЕРНА»	5	0	100,0	ruCC
17	7714312079	3954	Общество с ограниченной ответственностью «РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО "ЕВРОИНС»	2	5	-60,0	ruBB+

Источник: «Эксперт РА» по данным компаний, приславших анкеты.

* Рейтинг присвоен на одну (крупнейшую) или несколько компаний группы.