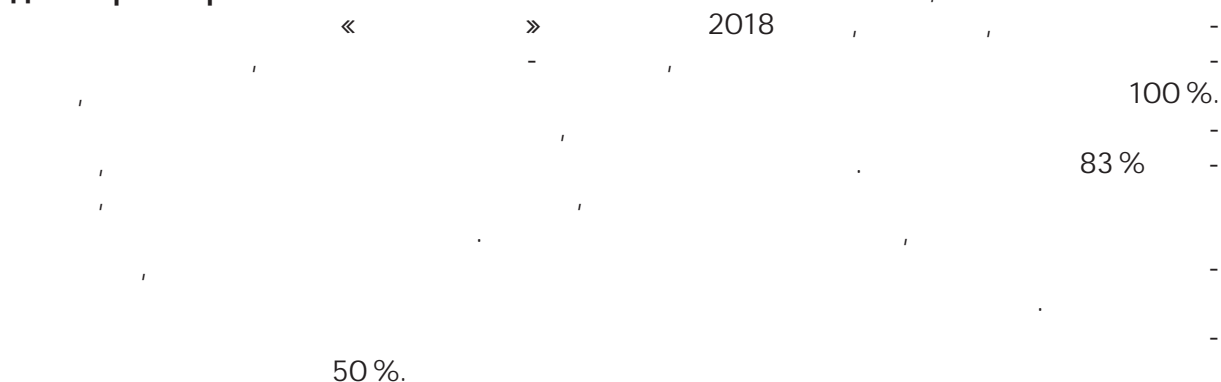

Обзор «Электронные технологии в страховании: тотальная цифровизация»
подготовили:

РЕЗЮМЕ

Доля страховщиков, применяющих интернет-решения в процессе продаж страховых продуктов, неуклонно приближается к 100%. 3/4 респондентов предоставляют возможность своим клиентам приобрести страховой полис на сайте. О доступности процедур онлайн-урегулирования заявили чуть более половины опрошенных. 80% участников опроса в ближайшие годы планируют внедрять новые ИТ-продукты или совершенствовать уже существующие в компании процессы. Снятие запрета на продажи электронных полисов посредниками, появление маркетплейсов и внедрение страховщиками новых ИТ-решений ускорят развитие электронного страхования. По прогнозу рейтингового агентства «Эксперт РА», объем премий в электронном страховании без учета ОСАГО по итогам 2019 года достигнет 19–20 млрд рублей.

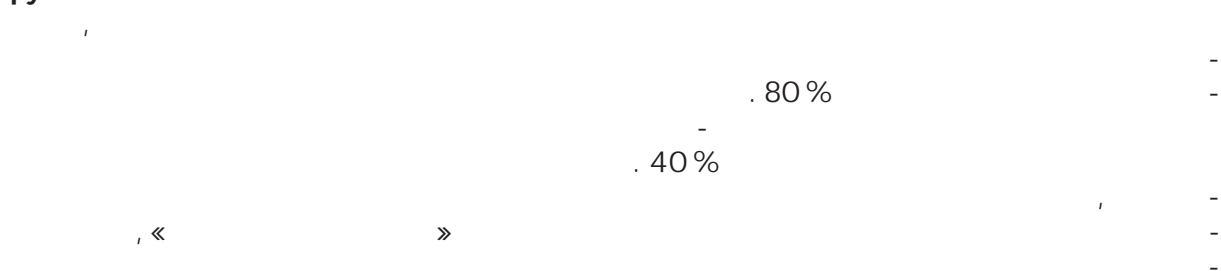
Только 5% респондентов не используют интернет-решения при заключении договоров страхования.



Страховщики активно задействуют канал онлайн-продаж.



По прогнозу рейтингового агентства «Эксперт РА», объем премий в электронном страховании без учета ОСАГО по итогам 2019 года достигнет 19–20 млрд рублей.



МЕТОДОЛОГИЯ

« »

2018

63

90 %.

2018

70

2018 , 36

Целью настоящего обзора является исследование сегмента электронного страхования без учета ОСАГО.

« »

« »

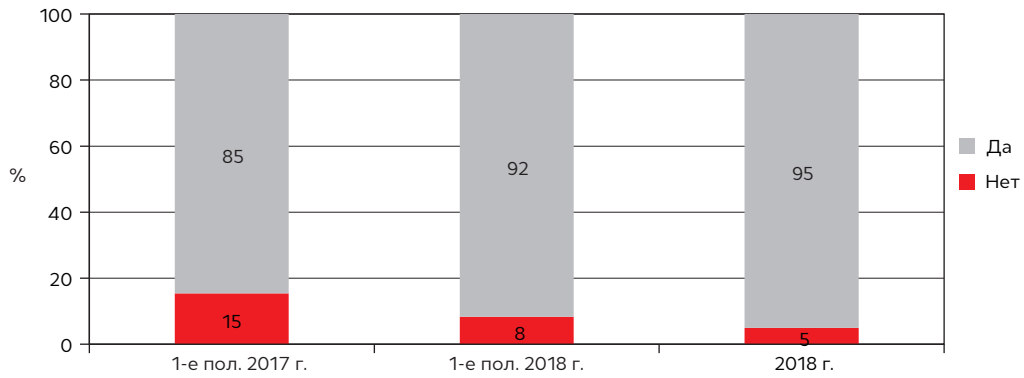
3

-
-
-

ИТ-ТЕХНОЛОГИИ

« » 2018 100% 5%

График 1.



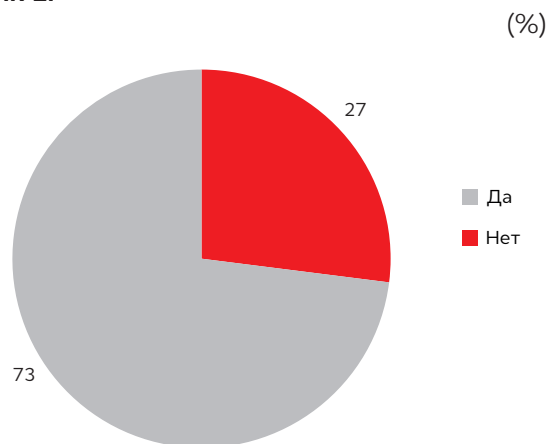
Источник: « »

1/4

1/5

83%

График 2.

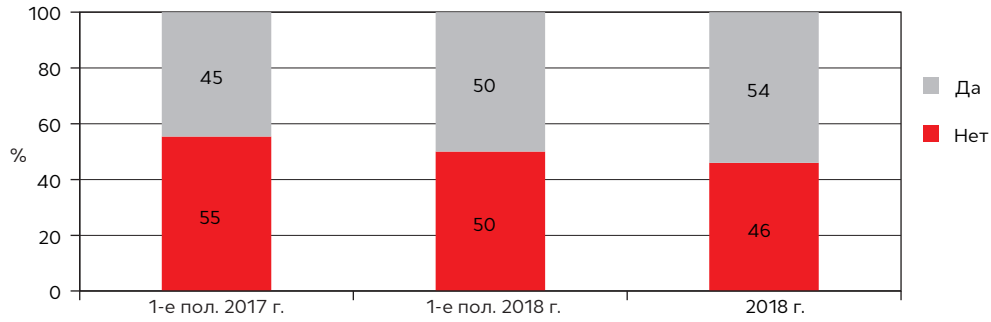


Источник: « »

2018

50 %.

График 3.



Источник: «...»

7 %

80 %

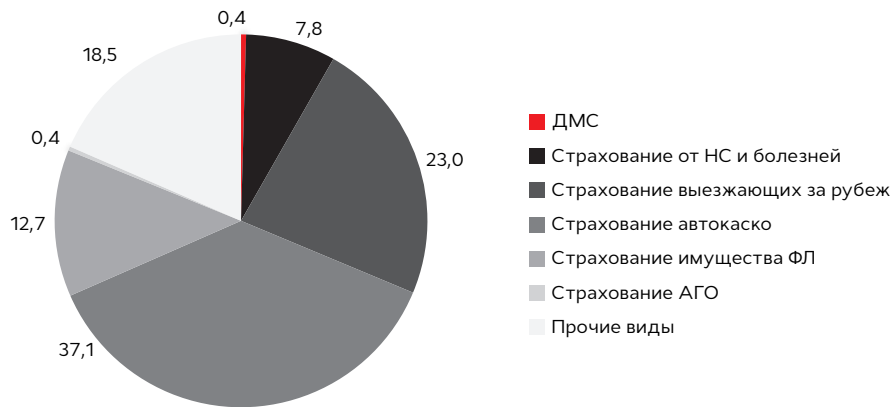
40 %

ЭЛЕКТРОННОЕ СТРАХОВАНИЕ

«...» 2018 2017- 1,5
13
(45,6 %)
(15,7 % 2018
2017-).
2018
(23%), (37,1%)
(18,5 %),

График 4.

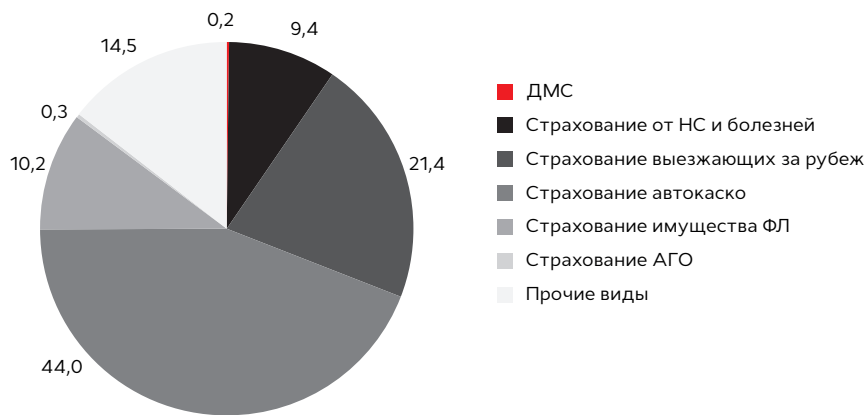
, 2018 (%)



Источник: « »,

График 5.

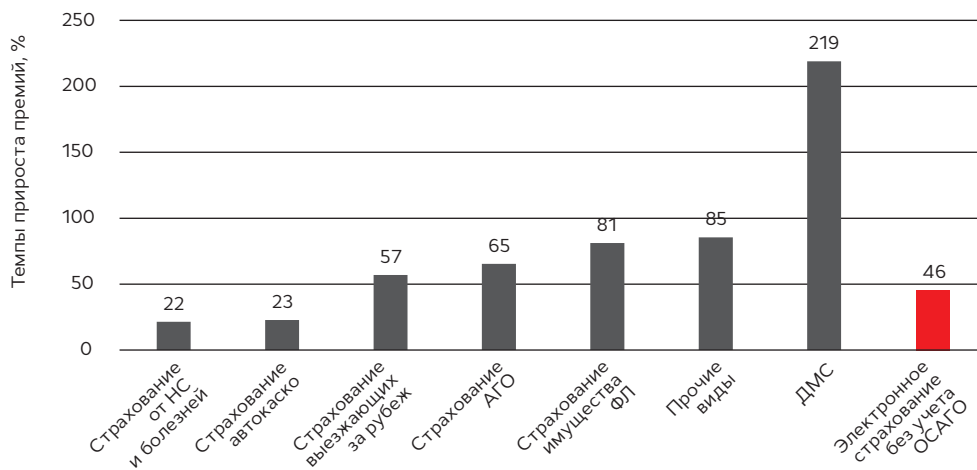
, 2017 (%)



Источник: « »,

График 6.

, 2018 /2017



Источник: « »,

«
2019

19–20

ПРИЛОЖЕНИЕ. РЭНКИНГИ КОМПАНИЙ ПО ЭЛЕКТРОННОМУ СТРАХОВАНИЮ

Таблица 1. -20 (), 2018

	/	2018 ., ' . . .	2017 ., ' . . .	, %
1	« »	4 389 384	3 829 850	14,6
2	« »	3 399 422	2 777 942	22,4
3		919 771	590 247	55,8
4	« »	858 468	338 613	153,5
5	« »	831 551	284 566	192,2
6	« »	630 185	79 175	695,9
7	« »	481 606	384 540	25,2
8	« »	456 148	176 976	157,7
9	« »	358 060	1 777	20 053,3
10	()	198 364	112 625	76,1
11	« »	164 293	132 454	24,0
12	« »	136 114	46 164	194,8
13	« » «	104 200	102 897	1,3
14	« « »	73 580	27 386	168,7
15	« » «	42 513	107	39 631,8
16	()	38 870	27 889	39,4
17	« »	37 669	32 442	16,1
18	« »	14 292	2 462	480,5
19		12 091	6 183	95,6
20		10 611	8 481	25,1

Источник: « »,

Таблица 2. -10 , 2018

	/	2018 ., ' . . .	2017 ., ' . . .	, %
1	« »	12 397	2 968	317,7
2	« »	12 360	900	1 273,3
3	« »	11 544	2 819	309,5
4	« »	9 883	154	6 297,8
5	« »	8 962	6 582	36,2
6		1 083	1 192	-9,1
7	« »	470	168	179,8
8	« »	264	73	262,2
9		255	0	100,0
10	« »	163	650	-74,8

Источник: « »,

Таблица 3. -10

(), 2018

	/	2018 ., ' . . .	2017 ., ' . . .	, %
1	« »	669 437	588 722	13,7
2	« » «	104 098	102 747	1,3
3	« »	101 805	14 803	587,7
4	« »	54 207	32 053	69,1
5	« »	29 836	9 282	221,4
6	« »	22 968	42	54 099,7
7	()	21 974	15 230	44,3
8	« »	9 717	768	1 165,2
9	« »	7 637	4 001	90,9
10		2 619	2 411	8,6

Источник: « »,

Таблица 4. -10

(), 2018

	/	2018 ., ' . . .	2017 ., ' . . .	, %
1	« »	872 854	683 163	27,8
2	« »	503 727	342 200	47,2
3	« »	392 101	156 460	150,6
4	« »	297 537	206 657	44,0
5	« »	160 619	128 205	25,3
6		136 081	118 413	14,9
7	« »	134 923	53 332	153,0
8	()	123 431	93 426	32,1
9	« »	121 450	17 377	598,9
10	« « »	56 182	16 375	243,1

Источник: « »,

Таблица 5. -10

, 2018

	/	2018 ., ' . . .	2017 ., ' . . .	, %
1	« »	3 117 921	2 984 354	4,5
2		761 492	466 278	63,3
3	« »	602 662	282 996	113,0
4	« »	147 647	166 531	-11,3
5	« »	106 281	66 546	59,7

	/	2018 .. ' . . .	2017 .. ' . . .	, %
6	« »	59 398	124	47 801,6
7	()	52 959	3 969	1 234,3
8	« »	20 491	0	100,0
9	« « »	15 992	9 916	61,3
10	« »	8 089	96	8 326,0

Источник: « »,

Таблица 6. -10
, 2018

	/	2018 .. ' . . .	2017 .. ' . . .	, %
1	« »	659 302	220 881	198,5
2	« »	500 839	375 454	33,4
3	« »	438 047	290 989	50,5
4		20 572	4 321	376,1
5	« »	17 260	7 192	140,0
6	« »	12 461	15 145	-17,7
7	« »	11 734	113	10 314,1
8	« »	8 567	6 893	24,3
9	« »	8 146	4 431	83,8
10	« »	828	8	10 250,0

Источник: « »,

Таблица 7. -5
, 2018

	/	2018 .. ' . . .	2017 .. ' . . .	, %
1	« »	25 493	23 255	9,6
2	« »	14 944	646	2 213,3
3	« »	4 302	2 771	55,3
4	« »	646	288	124,3
5	« »	433	0	100,0

Источник: « »,

Таблица 8. -10

, 2018

	/	2018 ., ' . . .	2017 ., ' . . .	, %
1	« »	1 240 403	1 057 187	17,3
2	« »	622 537	75 174	728,1
3	« »	263 814	0	100,0
4	« »	237 629	156 099	52,2
5	« »	36 604	9 845	271,8
6	« »	15 788	5 521	186,0
7	« »	7 068	3 888	81,8
8	« »	6 897	203	3 297,5
9	« »	3 674	4 249	-13,5
10	« »	758	138	449,3

Источник: « »,