



МОНИТОРИНГ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ НА РЫНКЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ 4Q2010

**ВАШЕМУ ВНИМАНИЮ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ
ОБЗОР КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ, ПРОИЗОШЕДШИХ НА РЫНКЕ
БАНКОВСКИХ УСЛУГ В ЧЕТВЕРТОМ КВАРТАЛЕ 2010 ГОДА.
ДАННЫЙ МАТЕРИАЛ ПРЕДНАЗНАЧЕН ДЛЯ ЧАСТНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.
ЦИТИРОВАНИЕ, КОПИРОВАНИЕ, ПУБЛИКАЦИЯ, ПРОДАЖА,
А ТАКЖЕ РАСПРОСТРАНЕНИЕ ДРУГИМИ СРЕДСТВАМИ ВСЕГО
ИЛИ ЧАСТИ ДАННОГО МАТЕРИАЛА ЗАПРЕЩЕНЫ.**



Компания **AnalyticResearchGroup**, специализирующаяся на исследовании банковского рынка, предлагает четвертый выпуск бесплатного продукта –

«МОНИТОРИНГ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ НА РЫНКЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ».

Продукт представляет собой ежеквартальную сводку основных событий и новостей, оказавших значительное влияние на развитие рынка банковских услуг. Список сегментов рынка отражает основные направления исследования компании, регулярно выпускаемые на заказной или инициативной основе.

По каждому сегменту специалисты **AnalyticResearchGroup** могут подготовить полный анализ рынка, мониторинг предложения или провести исследование поведения потребителей.

Основные услуги AnalyticResearchGroup:

Кабинетные исследования

- Обзор рынка
- Маркетинговое обоснование проекта
- База данных показателей рынка
- Анализ профиля игроков рынка
- Аналитическая записка
- Информационная справка
- Анализ спроса на рынке
- Мониторинг состояния рынка

Количественные исследования

- Личные опросы
- Телефонные опросы
- Retail audit

Качественные исследования

- Глубинные интервью
- Экспертные интервью
- Фокус-группы
- Mystery-shopping



МОНИТОРИНГ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ НА РЫНКЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ 2010

ГЛАВНЫЕ НОВОСТИ 2010 ГОДА

1. Журнал The Banker и компания Brand Finance опубликовали топ-500 мировых банковских брендов. Сбербанк занял 15-е место среди самых дорогих банковских брендов мира. Кроме того, в топ-500 значатся еще 8 российских банков: ВТБ, Русский стандарт, Банк Москвы, МДМ-Банк, Номос-банк, банк Возрождение, Уралсиб и Zenit.

2. Министерство промышленности и торговли Российской Федерации 1 марта 2010 года прекратило прием заявок российских банков на участие в программе льготного автокредитования. В общей сложности было одобрено 104 кредитные организации, которые будут участвовать в льготной программе автокредитования.

3. 8 марта 2010 года стартовала программа, разработанная Министерством промышленности и торговли Российской Федерации (Постановление № 1194 от 31.12.2009 г.), по стимулированию приобретения новых автомобилей взамен вышедших из эксплуатации и сдаваемых на утилизацию. Многие банки, в том числе Сбербанк, изменили свои условия предоставления автокредитов под данную правительственную программу.

4. В течение 2010 года ставка рефинансирования была снижена дважды, достигнув к концу года значения 7,75%.

5. Сбербанк объявил «кредитную амнистию». С марта 2010 года предоставляется возможность реструктуризации долга начинающим должникам и тем, у кого просроченная задолженность составляет больше 90 дней или находится на стадии судебного регулирования. Схему погашения долгов для каждого заемщика разрабатывается индивидуально.

6. На сайте Сбербанка был создан новый раздел «Сотрудники, уволенные из Сбербанка». Здесь публикуется информация о бывших сотрудниках банка, которые были уволены на основаниях, предусмотренных Трудовым кодексом РФ, в связи с совершением виновных противоправных действий.

7. В августе 2010 года было объявлено о добровольной ликвидации ЗАО «Сберкарта».

8. Почта России вышла на рынок мгновенных денежных переводов, представив новую услугу «Форсаж». По информации компании, контрольный срок доставки перевода составит не более часа.

9. В целях снижения уровня мошенничества в залоговом кредитовании и законодательном закреплении процедуры регистрации заложенных автомобилей и другого движимого имущества Министерство финансов разработало проект федерального закона «О регистрации уведомлений о залоге или об ином обременении движимого имущества». После принятия закона будет создана единая база по таким залогам в Центральном каталоге кредитных историй при ЦБ.



МОНИТОРИНГ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ НА РЫНКЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ 2010

ГЛАВНЫЕ НОВОСТИ 2010 ГОДА

11. В июле 2010 года крупнейшие банки предупредили своих клиентов о появлении новой схемы мошенничества на рынке банковских карт. Владелец «пластика» приходят SMS-сообщения о блокировке карты, а для ее разблокировки просят все данные по ней. Получив их, мошенники списывают средства через Интернет.

12. Связной Банк официально объявил о начале своей работы на российском рынке. Банк создан на базе Промторгбанка, основанного в 1992 году. В 2010 году группа компаний Связной и Промторгбанк вступили в стратегическое партнерство с целью создания крупного универсального банка. Связной банк ориентирован на работу как на розничном, так и на корпоративном рынке.

13. В декабре 2010 года банки Русский Стандарт, Хоум Кредит энд Финанс Банк, Ренессанс Капитал и Альфа-Банк объявили о запуске проектов экспресс-кредитования на приобретение товаров или услуг в интернет-магазинах. Основная причина интереса банков к сотрудничеству с интернет-магазинами — повышение требований к банкам со стороны торговых сетей, являющихся традиционной площадкой для POS-кредитования.



МОНИТОРИНГ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ НА РЫНКЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ 4Q2010

ГЛАВНЫЕ НОВОСТИ

1. Транскредитбанк вышел из уставного капитала Востокбизнесбанка. Ранее доля Транскредитбанка составляла 99,8%. Продажа состоялась в связи с тем, что Транскредитбанк имеет собственный филиал во Владивостоке.

2. Связной Банк официально объявил о начале своей работы на российском рынке. Банк создан на базе Промторгбанка, основанного в 1992 году. В 2010 году группа компаний Связной и Промторгбанк вступили в стратегическое партнерство с целью создания крупного универсального банка. Связной банк ориентирован на работу как на розничном, так и на корпоративном рынке.

3. ВТБ Капитал закрыл сделку по покупке группой ВТБ акций Росбанка у компании Pharanco Holdings Ltd., принадлежащей группе Интеррос. По состоянию на 06.12.2010 года размер приобретаемого пакета составил 19,28% уставного капитала ОАО «АКБ «Росбанк».

4. В декабре Центральный банк РФ повысил процентные ставки по депозитным операциям на 0,25 п. п.

5. В 4 квартале 2010 года ставка рефинансирования оставалась неизменной, сохранив значение 7,75%.



МОНИТОРИНГ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ НА РЫНКЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ 4Q2010

РЫНОК РОЗНИЧНЫХ УСЛУГ

1. Альфа-Банк выпустил специальное приложение для клиентов — владельцев планшетов iPad. Приложение позволяет получать нужную информацию о банке, банкоматах, отделениях, курсах валют, а также совершать банковские операции: делать переводы между счетами, оплачивать услуги сотовой связи и Интернет, контролировать состояние кредитов и депозитов.

2. В октябре 2010 года ВТБ 24 сообщил о сокращении за последние полгода срока рассмотрения претензий клиентов на 82%, с 32 до 6 дней. Это сделано в соответствии с новой стратегией развития, предусматривающей переход к клиентоориентированной модели бизнеса.

3. Банк ВТБ 24 в декабре 2010 года снизил процентные ставки по большинству вкладов физических лиц в рублях и долларах США. Ставки снижены выборочно в зависимости от сроков и сумм вкладов на 0,15-0,8% в рублях и на 0,1-0,3% в долларах.

4. Банк ВТБ 24 отменил комиссию за выдачу кредитов наличными. Кроме того, ставка снижена на 1 п. п. (для зарплатных клиентов – на 2 п. п.).

5. В декабре 2010 года банки Русский Стандарт, Хоум Кредит энд Финанс Банк, Ренессанс Капитал и Альфа-Банк объявили о запуске проектов экспресс-кредитования на приобретение товаров или услуг в интернет-магазинах. Основная причина интереса банков к сотрудничеству с интернет-магазинами — повышение требований к банкам со стороны торговых сетей, являющихся традиционной площадкой для POS-кредитования.

6. Банк ВТБ 24 в декабре 2010 года снизил процентные ставки по большинству вкладов физических лиц в рублях и долларах США. Ставки снижены выборочно в зависимости от сроков и сумм вкладов на 0,15-0,8% в рублях и на 0,1-0,3% в долларах.



МОНИТОРИНГ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ НА РЫНКЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ 4Q2010

ИПОТЕЧНОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

1. С 15 октября Сбербанк России установил новые ставки по основным программам ипотечного кредитования. Ставка снижена до 9,5% в рублях для зарплатных клиентов, и до 10,4% — для обычных. В целом по всем программам уровень снижения составил 1,5%.

2. Агентство по ипотечному жилищному кредитованию (АИЖК) выпустило новую программу, по которой будет выкупать у банков ипотечные облигации, выпущенные под кредиты. Облигации должны быть номинированы в рублях, иметь минимум один рейтинг долгосрочной кредитоспособности не ниже уровня ВВВ- (по классификации Fitch) либо солидарное поручительство АИЖК. Объем транша должен быть от 1 млрд. до 5 млрд. руб.



МОНИТОРИНГ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ НА РЫНКЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ 4Q2010

БАНКОВСКИЕ КАРТЫ

1. В ноябре 2010 года банки ВТБ 24 и Транскредитбанк объединили сети банкоматов. Соглашение между двумя банками предусматривает, что обслуживание клиентов Транскредитбанка в банкоматах ВТБ 24 будет в 3 раза дешевле, чем если бы они были сторонними клиентами.

2. В ноябре 2010 года ВТБ 24 модернизировал онлайн-сервис по оформлению кредитных карт. Клиенты банка получили возможность заполнить анкету на оформление карты непосредственно на сайте банка, а затем прийти с подтверждающими документами в офис ВТБ 24 и в течение 5 минут оформить все документы, необходимые для выпуска карты.

3. В ноябре 2010 года Сбербанк заключил договор с AmEx о том, что с начала 2011 года приступит к эмиссии премиальных и суперпремиальных карт этой платежной системы. Таким образом, Сбербанк разрушил монополию на эмиссию карт AmEx, которой с 2005 года обладал банк Русский Стандарт, выпуская карты серии Centurion.

4. В декабре 2010 года новым расчетным банком международной системы Diners Club стал банк Русский Стандарт. Такое партнерство поможет Diners Club сохранить сеть эквайринга в России и, возможно, решить проблемы, возникшие во время работы с предыдущим партнером.



МОНИТОРИНГ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ НА РЫНКЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ 4Q2010

РЫНОК КОРПОРАТИВНЫХ УСЛУГ

1. Райффайзенбанк предоставил строительной компании ЛенСпецСМУ (Санкт-Петербург) кредит в размере 20 млн. долл. Кредитные средства привлекаются с целью реализации общекорпоративных задач компании.

2. Северо-Западный Сбербанк и ОАО «Силловые машины» заключили соглашение о сотрудничестве. Стороны намерены развивать долгосрочное сотрудничество в сфере кредитования физических лиц — сотрудников ОАО «Силловые машины». В частности, Сбербанк обязуется обеспечивать персональное обслуживание сотрудников компании в части кредитования по целевым кредитным продуктам совместно с компаниями — партнерами банка с целью приобретения жилой недвижимости и транспортных средств.

3. Филиал Северная столица Райффайзенбанка и ОАО «Полиметалл» заключили соглашение об открытии кредитной линии лимитом 150 млн. долл. Кредитные средства привлекаются на общекорпоративные цели компании. Срок предоставления кредитной линии — 5 лет.

4. В рамках программы поддержки предприятий отечественного оборонно-промышленного комплекса ВТБ предоставил Уралвагонзаводу кредитную линию в размере 825 млн. руб. сроком на 180 дней. Средства будут направлены на финансирование текущей деятельности компании, включая выплату заработной платы, расчеты с энергетиками и поставщиками металлопродукции.

5. Банк ВТБ 24 отменил комиссию за выдачу кредитов предпринимателям и владельцам малого и среднего бизнеса по программе «Коммерсант». Кроме того, ставка снижена на 1 п. п.



AnalyticResearchGroup

Санкт-Петербург, Дегтярная ул., д. 5-7, лит. Б

Тел./факс: (812) 244-72-69

antonina@analyticgroup.ru

www.analyticgroup.ru