



## **МОНИТОРИНГ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ НА РЫНКЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ 3Q2010**

**ВАШЕМУ ВНИМАНИЮ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ БЕСПЛАТНЫЙ  
ОБЗОР КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ, ПРОИЗОШЕДШИХ НА РЫНКЕ  
БАНКОВСКИХ УСЛУГ В ТРЕТЬЕМ КВАРТАЛЕ 2010 ГОДА.  
ДАННЫЙ МАТЕРИАЛ ПРЕДНАЗНАЧЕН ДЛЯ ЧАСТНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.  
ЦИТИРОВАНИЕ, КОПИРОВАНИЕ, ПУБЛИКАЦИЯ, ПРОДАЖА,  
А ТАКЖЕ РАСПРОСТРАНЕНИЕ ДРУГИМИ СРЕДСТВАМИ ВСЕГО  
ИЛИ ЧАСТИ ДАННОГО МАТЕРИАЛА ЗАПРЕЩЕНЫ.**



Компания **AnalyticResearchGroup**, специализирующаяся на исследовании банковского рынка, предлагает третий выпуск бесплатного продукта –

**«МОНИТОРИНГ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ НА РЫНКЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ».**

Продукт представляет собой ежеквартальную сводку основных событий и новостей, оказавших значительное влияние на развитие рынка банковских услуг. Список сегментов рынка отражает основные направления исследования компании, регулярно выпускаемые на заказной или инициативной основе.

По каждому сегменту специалисты **AnalyticResearchGroup** могут подготовить полный анализ рынка, мониторинг предложения или провести исследование поведения потребителей.

**Основные услуги AnalyticResearchGroup:**

**Кабинетные исследования**

- Обзор рынка
- Маркетинговое обоснование проекта
- База данных показателей рынка
- Анализ профиля игроков рынка
- Аналитическая записка
- Информационная справка
- Анализ спроса на рынке
- Мониторинг состояния рынка

**Количественные исследования**

- Личные опросы
- Телефонные опросы
- Retail audit

**Качественные исследования**

- Глубинные интервью
- Экспертные интервью
- Фокус-группы
- Mystery-shopping



## МОНИТОРИНГ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ НА РЫНКЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ 3Q2010

### ГЛАВНЫЕ НОВОСТИ

1. ММВА направила в Банк России предложения по внесению изменений в Инструкцию ЦБ РФ от 15.07.2005 № 124-И «Об установлении размеров (лимитов) открытых валютных позиций, методике их расчета и особенностях надзора за их соблюдением кредитными организациями». Ассоциация предлагает увеличить лимит ОВП до 25% по отдельным валютам и до 50% по совокупной нетто-позиции от капитала банка, а также усовершенствовать методологию ее расчета с учетом особенностей сделок с валютными опционами.

2. 10 августа 2010 года вступил в силу закон о консолидированной финансовой отчетности. Закон устанавливает обязательное применение крупными компаниями Международных стандартов финансовой отчетности (МСФО). Согласно закону годовая консолидированная отчетность подлежит обязательному аудиту и обязательной публикации.

3. Министерство финансов РФ подготовило проект закона «О национальной платежной системе». Регулятором этого рынка предлагается назначить ЦБ РФ.

4. В течение третьего квартала 2010 года ставка рефинансирования сохранялась на уровне 7,75%.

5. ЦБ РФ с 10 августа 2010 года ввел в платежный оборот банкноты Банка России образца 1997 года номиналом 1 000 рублей модификации 2010 года. Эти банкноты наравне с существующими банкнотами номиналом 1 000 рублей образца 1997 года, включая их модификацию 2004 года, подлежат обязательному приему на всей территории Российской Федерации.

6. На сайте Сбербанка России был создан новый раздел «Сотрудники, уволенные из Сбербанка». Здесь публикуется информация о бывших сотрудниках Сбербанка, которые были уволены на основаниях, предусмотренных Трудовым кодексом РФ, в связи с совершением виновных противоправных действий.

7. В июле Банк России объявил о планируемом сокращении численности своих сотрудников. В течение ближайших 5-ти лет количество персонала сократится на 25-30%. Это коснется всей структуры Банка России: центрального аппарата, территориальных управлений и расчетно-кассовых центров.

8. В августе было объявлено о добровольной ликвидации ЗАО «Сберкарта».

9. Яндекс запустил новый сервис «Яндекс.Услуги», предназначенный для получения пользователями информации о таких продуктах различных банков, как вклады, потребительские кредиты, автокредиты и ипотека.



## МОНИТОРИНГ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ НА РЫНКЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ 3Q2010

### РЫНОК РОЗНИЧНЫХ УСЛУГ

1. Почта России вышла на рынок мгновенных денежных переводов, представив новую услугу «Форсаж». По информации компании, контрольный срок доставки перевода составит не более часа.

2. Росбанк приступил к предоставлению банковских услуг физическим лицам в форме пакетных предложений, включающих расчетно-кассовое и дистанционное банковское обслуживание, а также дополнительные услуги и привилегии от партнеров кредитной организации.

3. Сбербанк России с 1 июля 2010 года начал первый этап внедрения нового вида брокерских услуг - интернет-торговли на фондовом рынке с использованием торговой системы QUIK. Инвестор, присоединившийся к «Условиям предоставления брокерских услуг Сбербанком России», с помощью торговой системы QUIK может самостоятельно в режиме реального времени выставлять заявки на покупку и продажу ценных бумаг на Московской межбанковской валютной бирже и Фондовой Бирже ММВБ. Услуга адресована как уже существующим, так и потенциальным клиентам-инвесторам, заинтересованным в получении онлайн-доступа к торговым площадкам Группы ММВБ.

4. Президиум правительства РФ предложил президенту Дмитрию Медведеву увеличить норму вывоза наличной валюты из РФ без декларации с 3 тыс. долл. до 10 тыс. долл.

5. Московский банк реконструкции и развития расширил перечень компаний, в адрес которых можно осуществлять платежи через банкоматы и терминалы Банка, а также с использованием системы «Интернет-банкинг». Клиенты банка получили возможность самостоятельно, не посещая офисы Банка, проводить платежи в адрес таких компаний, как Ютел-Телефония, Ютел-Интернет и Зеленая Точка (услуги интернет-провайдеров), WinNer (доступ к базе данных недвижимости), SimTravel и ГудЛайн (сотовая связь), ДАВС и Билет Онлайн (авиа и ЖД билеты), 2PAY (он-лайн игры). Комиссия за платежи в адрес перечисленных поставщиков услуг не взимается.

6. В сентябре Альфа-Банк объявил о расширении спектра возможностей, доступных клиентам, подключившим Интернет-банк «Альфа-Клик» - выводу на рынок новой услуги «Актуальный перевод». Суть услуги заключается в том, что каждый пользователь Альфа-Клика сможет перевести деньги со своего банковского счета в QIWI Кошелек. Комиссия за данную операцию взиматься не будет.

7. Банк Авангард предоставил полноценный доступ к системе «Авангард Интернет-банк» пользователям Mac OS X, Linux и других популярных Unix-подобных операционных систем. Клиенты, использующие эти операционные системы, получили возможность совершать операции, которые требуют подтверждения электронно-цифровой подписью, в частности, внутрибанковские и внешние переводы, операции с вкладами, переводы Western Union, управление лимитами по картам, создание заранее подготовленных шаблонов для использования их в версии Интернет-банка для iPhone.



## МОНИТОРИНГ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ НА РЫНКЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ 3Q2010

### КРЕДИТЫ НАЛИЧНЫМИ, БЕЗЗАЛОГОВЫЕ КРЕДИТЫ, ТОВАРНЫЕ КРЕДИТЫ

1. Универсальные банки вытеснили специализированные на рынке экспресс-кредитования в торговых сетях. В начале третьего квартала тройку крупнейших игроков составили ХКФ Банк, ОТП Банк и Альфа-банк, вытеснив лидировавший до кризиса Русский стандарт. По мнению экспертов, бизнес-модель специализированных банков оказалась в кризис менее эффективной.

2. В июле 2010 года Сбербанк России объявил об улучшении условий розничного кредитования. В рамках потребительских кредитных программ либерализованы требования по обеспечению кредитов, а максимально возможные суммы кредитов увеличены в среднем 1,5-2 раза (в зависимости от вида предоставляемого кредита).

3. Крупнейший российский ритейлер - сеть «Эльдорадо» - прекратил сотрудничество по экспресс-кредитованию с ОТП банком. Аффилированными банками остались Хоум кредит и Альфа-банк.

4. Банки, лидирующие на рынке экспресс-кредитования в торговых сетях, активно осваивают новую нишу. Если еще недавно основные доходы приносили кредиты на покупку бытовой техники и электроники, то сейчас интерес крупных банков переместился в мебельные магазины. Причиной роста интереса крупных игроков к кредитованию на приобретение мебели является низкая конкуренция в этом сегменте.

5. По данным ЦБ РФ, рост объемов кредитования физических лиц в августе 2010 года составил 2,3%.

6. В Сбербанке завершилась работа по созданию технологии централизованной обработки кредитных заявок - «Кредитная фабрика». Цель такой разработки - формализовать и автоматизировать оценку потенциального заемщика (физического лица) и принятие решения о том, стоит ли выдавать ему кредит. Технология централизованной обработки кредитных заявок позволит Сбербанку сократить время принятия решения о выдаче кредита более чем в три раза - с семи до двух дней.

7. По результатам июльского исследования ВЦИОМ, большинство россиян (58%) предпочитают копить на крупные покупки, нежели покупать их в кредит. Такой стратегии придерживаются, в основном, пожилые (71%) и обеспеченные респонденты (63%), а также москвичи и петербуржцы (68%).

8. В июле Балтийский банк увеличил максимальные суммы по кредитам для своих клиентов. В рамках «Персональной программы» стало возможно взять кредит или оформить кредитную линию до 150 тысяч рублей в Северо-Западном регионе, до 120 тысяч в других филиалах Банках.

9. В сентябре банк BSGV увеличил максимальный срок потребительских кредитов. Потребительские кредиты на любые цели без залога стало возможно получить на срок от 1 года до 5 лет (ранее до 3 лет). При этом процентная ставка не зависит от срока кредита. Максимальная сумма кредита составляет 500 тыс. рублей, 17 тыс. долл. или 13 тыс. евро. При этом сохранилась возможность досрочного погашения через 6 месяцев без дополнительных комиссий.



## МОНИТОРИНГ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ НА РЫНКЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ 3Q2010

### АВТОКРЕДИТОВАНИЕ

**1.** Автокредитование становится более доступным и дешевым. По информации PricewaterhouseCoopers, в июле 2010 года кредит на покупку автомобиля можно было оформить под 14% годовых, на 2—3% ниже, чем в начале 2010 года.

**2.** Юниаструм Банк продолжил активное освоение петербургского рынка автокредитования. С момента запуска программы автокредитования «Uni СПб» объем автокредитования ФКБ Юниаструм Банка в Санкт-Петербурге увеличился более чем в 2 раза. На 1 августа 2010 года в рамках продукта «Uni СПб» было выдано 342 автокредита на общую сумму более 218,5 млн. руб. Портфель автокредитов петербургского филиала Юниаструм Банка на 1 августа 2010 года составил 370,9 млн. руб.

**3.** В августе 2010 года был отмечен рост спроса на кредиты для покупки б/у автомобилей, что привело к росту их доли в объеме выданных автокредитов.

**4.** Банк24.ру снизил ставку по автокредитованию на 2%. С середины июля 2010 года взять кредит на покупку автомобиля в Банк24.ру можно при ставке от 15% годовых.

**5.** В целях снижения уровня мошенничества в залоговом кредитовании и законодательном закреплении процедуры регистрации заложенных автомобилей и другого движимого имущества Минфин разработал проект федерального закона «О регистрации уведомлений о залоге или об ином обременении движимого имущества». После принятия закона будет создана единая база по таким залогам в Центральном каталоге кредитных историй при ЦБ.



## МОНИТОРИНГ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ НА РЫНКЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ 3Q2010

### ИПОТЕЧНОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

**1.** 1 июля 2010 года Сбербанк и ВТБ 24 снизили минимальный первоначальный взнос по ипотечным кредитам до 10%. С этого времени заемщики получили возможность внести 10% и взять кредит в Сбербанке по ставке от 10,5% на срок до 10 лет. В ВТБ 24 при первоначальном взносе в 10% стал возможен кредит по ставке от 14,35% на срок до семи лет. Кроме того, ВТБ 24 ввел для кредитов с низким первоначальным взносом дополнительную страховку — 2% от суммы кредита единовременно.

**2.** В июле Сбербанк объявил об улучшении условий ипотечного кредитования. Так, при расчете суммы кредита стали учитываться доходы третьих лиц с увеличением общего количества созаемщиков до 3-х человек, а в качестве первоначального взноса заемщика будет приниматься имеющаяся в его собственности квартира.

**3.** В июле Альфа-Банк объявил об улучшении условий предоставления ипотечных кредитов. Минимальный первоначальный взнос при получении рублевых кредитов по программе «Приобретение квартиры на вторичном рынке» был сокращен до 20%. Кроме того, срок действия положительного решения банка о выдаче ипотечного кредита был продлен до трех месяцев.

**4.** В сентябре банк ВТБ 24 объявил о запуске программы «Гаражная ипотека», предлагающей предоставление ипотечных кредитов на приобретение гаражей. Гаражную ипотеку можно оформить либо одновременно с кредитом на квартиру, либо отдельно от него — то есть только на покупку гаража. Заем предоставляется в рублях или иностранной валюте на сроки от 5 до 50 лет. Максимальный размер кредита составляет 70% от стоимости объекта.

**5.** В июле премьер Владимир Путин утвердил стратегию развития ипотечного жилищного кредитования до 2030 года. К 2030 году ипотечные кредиты будут предоставлять на 32 года, а сами займы станут доступными для 60% семей.



## МОНИТОРИНГ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ НА РЫНКЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ 3Q2010

### БАНКОВСКИЕ КАРТЫ

1. В июле 2010 года крупнейшие банки предупредили своих клиентов о появлении новой схемы мошенничества на рынке банковских карт. Владельцам «пластика» приходят SMS-сообщения о блокировке карты, а для ее разблокировки просят все данные по ней. Получив их, мошенники списывают средства через Интернет.

2. Дмитрий Медведев обязал владельцев банкоматов предупреждать держателей платежных карт о взимаемой комиссии за совершение операции по снятию наличных денежных средств. По закону предупреждающая надпись о размере комиссии должна будет высвечиваться на экране банкомата и печататься на чеке.

3. Федеральная антимонопольная служба предложила свою модель создания системы электронных карт (социальных карт с банковским приложением), где доля каждого из участников общества по обслуживанию универсальной электронной карты будет не больше 10%, а контроль за данным обществом станет осуществлять Банк России.

4. Универсальные электронные карты, через которые по планам правительства через три года будут проходить все финансовые потоки между бюджетом и гражданами России, официально получили оператора. Контролировать выпуск и обслуживание универсальных электронных карт граждан будет созданное в июне Сбербанком, банками Уралсиб и Ак Барс ОАО «Универсальная электронная карта».

5. Платежная система «Яндекс.Деньги» объявила о новом продукте - виртуальных картах MasterCard Prepaid. Благодаря виртуальным картам пользователи получили возможность приобретать товары в зарубежных интернет-магазинах, не прибегая к открытию счета в банке и не «засвечивая» уже имеющуюся платежную карту. Карты относятся к сегменту предоплаченных. Проект реализуется совместно с Интеркоммерц банком.

6. Вложения Сбербанка в развитие системы универсальных системных карт составит от 100 до 150 млн. долл.

7. В сентябре банк Русский стандарт объявил о существенном снижении ставок по новым и действующим кредитным картам.

8. СМП Банк расширил бесплатные возможности для держателей основных карт Visa Classic/MasterCard Standard и Visa/MasterCard Gold. С этого времени клиенты получили возможность выбирать полис в подарок от банка: страховку от несчастного случая или для выезжающих за рубеж.

9. По состоянию на август 2010 года объем эмиссии карт системы «Золотая корона» составил 1,2 млн. штук.





## МОНИТОРИНГ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ НА РЫНКЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ 3Q2010

### Вклады и депозиты для физических лиц

1. Некоторые банки приняли заградительные меры для вкладчиков, желающих пополнить депозиты, открытые в период кризиса по высоким ставкам. Такие действия банков вызвали волну недовольства вкладчиков и привлекли к проблеме внимание ЦБ. Однако каких-либо мер со стороны регулирующей организации не последовало.

2. По данным ЦБ РФ, максимальные процентные ставки по банковским вкладам в российских рублях в июле находились в диапазоне 9,07-9,22% годовых, в августе – 8,5-9,5% годовых.

3. В августе Сбербанк повысил ставки по валютным вкладам физических лиц на 0,25-0,85 процентных пункта для удержания доли валютных депозитов в своем портфеле на уровне 14-15%. В то же время Сбербанк снизил ставки по рублевым вкладам физических лиц. Такие действия банка были связаны со снижением инфляции, низким спросом на кредитные ресурсы и избыточным ростом объема вкладов населения в банковской системе.



## МОНИТОРИНГ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ НА РЫНКЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ 3Q2010

### РЫНОК КОРПОРАТИВНЫХ УСЛУГ

1. Руководство ВТБ представило новую организационную структуру корпоративного бизнеса банка. Крупным корпоративным клиентам инвестиционные услуги стали предоставляться непосредственно в банке, а не в инвестиционной дочерней компании ВТБ Капитал. Руководить корпоративно-инвестиционным банком ВТБ начали глава ВТБ Капитала Юрий Соловьев и Владимир Татарчук, ранее возглавлявший аналогичный проект Альфа-банка.

2. Филиал «Северная столица» Райффайзенбанка предоставил сети киноцентров Мираж-Синема кредит в размере 172 млн. рублей сроком на 5 лет. Кредитные средства привлечены с целью реализации актуальных общекорпоративных задач компании, в том числе открытия нового кинолекса в торговом центре Атлантик-Сити.

3. Банк Возрождение открыл кредитную линию ОАО «Мурманский комбинат хлебопродуктов» с лимитом задолженности 39 млн. рублей, которые пойдут на пополнение оборотных средств предприятия.

4. Альфа-Банк и ЛенСпецСМУ оформили первую в России сделку по импортно-экспортному финансированию строительства жилого дома. Объектом финансирования стал один из корпусов проекта «Юбилейный Квартал 78А», реализуемого ЛенСпецСМУ в Приморском районе Санкт-Петербурга. Структура сделки предполагает финансирование затрат на строительство дома на 85% из заемных средств, при этом общий срок действия кредитной линии составляет 4 года, а возврат заемных средств осуществляется 4-мя траншами, первый из которых состоится через полгода после завершения строительства здания. Общий размер кредитной линии, открытой Альфа-Банком, составляет 39 млн. евро, стоимость же строительства всего корпуса — более 44 млн. евро.



## **МОНИТОРИНГ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ НА РЫНКЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ 3Q2010**

### **КРЕДИТОВАНИЕ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА**

1. С июля 2010 года банк ВТБ 24 снизил ставки по кредитам малому бизнесу. Они стали меньше на 1,5-2 п.п. (в зависимости от суммы и сроков кредитования) и стали составлять от 12,5% в рублях.

2. В течение третьего квартала банк ВТБ 24 предлагал предприятиям малого бизнеса, работающим в сфере торговли, воспользоваться специальным предложением «Кредит высшей пробы — 999». По условиям данного предложения торговые предприятия могли оформить кредит на сумму до 9 млн. рублей на срок 9 месяцев по ставке от 9,9% годовых.

3. Российский банк развития в целях обеспечения большей доступности ресурсов по программе финансовой поддержки малого и среднего предпринимательства снизил процентные ставки кредитования банков-партнеров и организаций инфраструктуры поддержки МСП по всем кредитным продуктам. Снижение стоимости привлечения средств для партнеров банка по вновь заключаемым договорам стало составлять от 1% до 1,5%.

4. Балтинвестбанк получил транш от Российского банка развития на сумму 150 млн. рублей на программы кредитования малого и среднего бизнеса. Средства, предоставляемые РосБР, будут направлены на целевое финансирование субъектов малого предпринимательства в регионах присутствия Балтинвестбанка.

5. Абсолют Банк получил финансирование от Российского банка развития в размере 250 млн. рублей в рамках договора о предоставлении кредита с целью реализации программы финансовой поддержки малого и среднего предпринимательства. Средства, полученные от РосБР, будут направлены на кредитование предприятий малого и среднего бизнеса.

6. Национальный банк Траст был признан лучшим банком по индексу кредитного благоприятствования малому и среднему бизнесу, набрав максимальное количество баллов (242) в сводном рейтинге банков, кредитующих предпринимателей. Положительную оценку аналитиков получил курс банка на смягчение кредитной политики, продолжение модификации линейки услуг при сохранении высокого уровня консультирования клиентов. Результаты независимого исследования были опубликованы в сентябре 2010 г. консалтинговой компанией Финист и Национальным институтом системных исследований проблем предпринимательства.



## **AnalyticResearchGroup**

Санкт-Петербург, Лиговский пр. 50, корп.11, офис 82

Тел./факс: (812) 309-22-36

[antonina@analyticgroup.ru](mailto:antonina@analyticgroup.ru)

[www.analyticgroup.ru](http://www.analyticgroup.ru)